

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Туроператор» - туроператор в сфере международного выездного, международного въездного и внутреннего туризма (номер в реестре туроператоров РТО 011710), в лице Исполняющего обязанности генерального директора Полушиной Екатерины Борисовны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Туроператор», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Турагент», с другой стороны, вместе именуемые стороны, заключили настоящий договор (далее «Договор») о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Турагент обязуется за вознаграждение от своего имени и по поручению Туроператора осуществлять деятельность по продвижению и реализации туристского продукта, а также отдельных туристских услуг (далее «туристский продукт»/ «туристские услуги») путем заключения договоров о реализации туристских продуктов/туристских услуг.

1.2. Турагент выступает в сделках с туристами/иными заказчиками (далее также Клиентами, Клиентами Турагента) от своего имени и гарантирует исполнение ими обязательств по сделке.

1.3. Туроператор по запросу (заявке) Турагента осуществляет бронирование в средствах размещения, заключает договоры перевозки, страхования между Клиентами Турагента и перевозчиком/страховщиком, оказывает услуги по подготовке и подаче документов для получения визы в консульствах стран временного пребывания.

1.4. Туроператор действует в рамках полномочий, предоставленных ему поставщиками услуг. Туристские услуги, входящие в состав реализуемых в рамках Договора, требуют предварительного бронирования и обязательного подтверждения со стороны Туроператора.

1.5. Условия настоящего Договора являются офертой Туроператора неограниченному кругу лиц, заинтересованных в реализации туристских продуктов на указанных в Договоре условиях. Настоящий Договор представлен в неизменном виде на общедоступной электронной странице в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.bgoperator.ru>. Акцептом настоящей оферты является формирование Турагентом в порядке, предусмотренном настоящим Договором, заявки на формирование туристских продуктов/туристских услуг, после чего наступает ответственность Турагента.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Термины и определения, используемые в настоящем Договоре, понимаются сторонами в соответствии с положениями Федерального Закона РФ от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (далее «Закон о туристской деятельности»), если иное не указано в настоящем Договоре.

2.2. Информация о Туроператоре (реестровый номер, адрес, размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора, наименование, адрес и местонахождение организации, представившей финансовое обеспечение и др.) в соответствии с требованиями Закона о туристской деятельности размещена на сайте [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru) и на сайте федерального органа исполнительной власти в сфере туризма: <https://tourism.gov.ru/>, а также представлена в Приложении №2 к настоящему Договору.

2.3. Для финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам объединение туроператоров в сфере выездного туризма формирует резервный фонд в соответствии с требованиями Закона о туристской деятельности. Средства резервного фонда предназначены исключительно для оказания экстренной помощи туристам, находящимся за пределами территории Российской Федерации. Туроператор уведомляет о своем членстве в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (далее — Ассоциация).

2.4. Сторонами в рамках настоящего Договора принимаются следующие понятия:

2.4.1. Клиент — заказчик туристского продукта/туристской услуги и/или турист.

2.4.2. Забронированный туристский продукт/туристская услуга – туристский продукт/отдельная туристская услуга, возможность предоставления которых подтверждена Туроператором.

2.4.3. Заявка на формирование туристского продукта/туристской услуги (далее заявка) – запрос, сформированный в личном кабинете Турагента, содержащий информацию, необходимую для формирования Туроператором туристского продукта/туристской услуги.

2.4.4. Сайт — информационный ресурс на общедоступной электронной странице в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.bgoperator.ru>.

2.4.5. Система бронирования — информационная система, расположенная на сайте [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru), отражающая в текущем режиме ("он-лайн") информацию о предлагаемых к реализации туристских продуктах/туристских услугах и их стоимости.

2.4.6. Личный кабинет Турагента - персонализированная страница Турагента на сайте [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru), на которой представлена информация по заявкам, сформированным Турагентом, их статусе, стоимости туристского продукта/туристской услуги, информация об оплате/частичной оплате (если заявка была неполностью оплачена) и другая информация, предоставленная в рамках исполнения настоящего Договора. Вход в личный кабинет осуществляется строго по индивидуальному паролю Турагента, который предоставляется Туроператором. Все действия, совершаемые с использованием пароля Турагента, признаются совершенными от имени Турагента.

2.4.7. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (субъекту персональных данных).

### **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ**

3.1. В целях осуществления деятельности в рамках настоящего Договора Турагент самостоятельно осуществляет поиск Клиентов, заключает с Клиентами договоры о реализации туристского продукта, которые не должны противоречить условиям настоящего Договора и должны содержать все существенные условия, предусмотренные Законом о туристской деятельности.

Турагент вправе заключать договоры о реализации туристского продукта /туристских услуг только при условии наличия сведений о Турагенте в едином федеральном реестре турагентов.

Турагент не вправе осуществлять деятельность по продвижению и реализации туристского продукта при отсутствии в едином федеральном реестре турагентов сведений о заключении между Турагентом и Туроператором соответствующего договора на продвижение и реализацию туристского продукта.

Вознаграждение Турагента включает в себя все затраты, понесенные Турагентом при выполнении поручения Туроператора. Возмещение расходов/издержек Турагента, связанных с исполнением настоящего Договора, свыше размера вознаграждения Туроператором не производится.

3.2. Потребительские характеристики и стоимость туристских услуг, особенности их реализации, в том числе условия и порядок перевозки, порядок получения виз, страхования и других дополнительных услуг отражаются в ценовых предложениях в текущем режиме ("он-лайн") на сайте Туроператора на общедоступной электронной странице в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://www.bgoperator.ru>.

3.3. Турагент через личный кабинет формирует заявку, содержащую перечень туристических услуг, необходимых для формирования туристского продукта/туристской услуги, а также иную необходимую информацию.

В исключительных случаях, по согласованию с Туроператором, заявка может быть направлена в письменной форме на фирменном бланке Турагента за подписью уполномоченного лица, скрепленной печатью Турагента на адрес электронной почты, указанной Туроператором. Сформированная в личном кабинете Турагента либо направленная им по электронной почте заявка является акцептом безотзывной оферты Туроператора.

Статус заявки отображается в личном кабинете Турагента.

3.4. Турагент обязан оплатить стоимость туристского продукта/туристской услуги с момента формирования в личном кабинете «Листа бронирования» со статусом «Доступно к оплате». Даты оплаты отображаются в личном кабинете Турагента.

Подтверждение бронирования заявки формируется и отображается в личном кабинете Турагента после полной оплаты туристского продукта/туристской услуги.

3.5. Формирование туристского продукта/туристской услуги производится Туроператором на основании заявки Турагента до даты начала тура/оказания услуги при условии поступления на расчетный счет Туроператора стопроцентной оплаты стоимости туристского продукта/туристской услуги.

Турагент обязуется заключить договор о реализации туристского продукта/туристской услуги с Клиентом не ранее даты формирования туристского продукта/туристской услуги.

3.6. Ответственность по настоящему Договору возникает у Турагента с момента формирования/направления заявки в адрес Туроператора.

В процессе взаимодействия с партнерами по сформированной Турагентом заявке до момента формирования туристского продукта/туристской услуги у Туроператора могут возникать фактические расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору. В случае аннуляции Турагентом заявки, независимо от причин аннуляции, Турагент обязан оплатить фактические расходы Туроператора.

3.7. При нарушении сроков и порядка оплаты заявки, установленных Договором, непоступлении оплаты полностью или частично, заявка аннулируется без дополнительного уведомления Турагента в связи с отсутствием подтверждения туристского продукта/туристской услуги, при этом Турагент обязан оплатить фактические расходы Туроператора.

В данном случае документы по туристскому продукту/туристской услуге не могут быть выданы в связи с отсутствием подтверждения туристского продукта/туристской услуги.

Ответственность перед Клиентом в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Турагентом обязательств по оплате туристского продукта/туристской услуги несет Турагент. В этом случае Туроператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном п.10.4 Договора.

Турагент обязан уведомить Клиента о последствиях нарушения порядка и сроков оплаты туристского продукта/туристской услуги.

Восстановление заявки возможно только путем направления новой заявки при условии наличия аналогичных услуг с перерасчетом стоимости туристского продукта/туристской услуги согласно ценовым предложениям в текущем режиме ("он-лайн") на сайте Туроператора.

3.8. Турагент считается исполнившим поручение Туроператора при следующей имеющейся совокупности: (1) в полном объеме исполнены обязательства по оплате Туроператору стоимости туристского продукта/туристской услуги; (2) указанные в договоре о реализации туристского продукта/туристской услуги туристы воспользовались оплаченными услугами в соответствии с условиями договора о реализации туристского продукта/туристской услуги.

3.9. Услуги, указанные Турагентом в договорах о реализации туристского продукта/туристской услуги, заключенных с Клиентами, но не указанные Туроператором в подтверждении бронирования заявки, не являются предметом настоящего Договора, обязательство по обеспечению их предоставления у Туроператора не возникает и предоставляются Турагентом под свою ответственность.

Все пожелания, комментарии, просьбы Клиентов в отношении условий бронирования (качество, свойства и т.д. туристских услуг), не соответствующих описанию, содержащемуся на сайте Туроператора (<https://www.bgoperator.ru>), не являются обязательными для Туроператора и указываются Турагентом в договорах о реализации туристского продукта, заключенных с Клиентами, под исключительную ответственность Турагента.

#### **4. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ БРОНИРОВАНИЯ, АННУЛЯЦИЯ**

4.1. Для изменения условий бронирования по заявке или его аннуляции не по инициативе Туроператора Турагент обязан посредством личного кабинета направить Туроператору соответствующее заявление.

Отсутствие со стороны Турагента такого заявления не возлагает на Туроператора обязанность по изменению условий бронирования или его аннуляции и является юридически значимым обстоятельством, подтверждающим отсутствие у Турагента намерения о принятии вышеуказанных решений в отношении бронирования. Ответственность за последствия, наступившие для Клиента, по причине отсутствия со стороны Турагента указанного заявления перед Клиентом несет Турагент.

Датой аннуляции будет считаться день получения заявления об аннуляции (с 10:00 до 19:00 часов текущего рабочего дня по московскому времени).

При аннуляции бронирования по заявке Турагент несет ответственность независимо от причин отказа.

4.2. При непоступлении оплаты (полностью/частично) за туристский продукт/туристскую услугу, в случае аннуляции Турагентом заявки, изменении Турагентом условий бронирования и (или) при отказе Турагента от исполнения настоящего Договора, а также при аннуляции заявки по инициативе Туроператора в случаях, указанных в настоящем Договоре, Турагент возмещает Туроператору фактически понесенные им расходы, рассчитанные от стоимости соответствующего туристского продукта/туристской услуги.

➤ Размер фактически понесенных Туроператором расходов в зависимости от срока наступления обстоятельств, указанных в п. 4.2., может составлять:

- в срок от 0 дней до 3 дней - 100%
- в срок от 4 дней до 7 дней - 75%;
- в срок от 8 дней до 14 дней - 30%;
- в срок от 15 дней до 21 дня - 20%;
- в срок от 22 дней и более - 20 у.е.;
- в срок от 22 дней и более по России и Абхазии - 500 рублей.

➤ Размер фактически понесенных расходов в случае формирования Турагентом заявки на даты, попадающие на период высокого сезона (с 20 декабря по 15 января, с 24 марта по 10 апреля, с 25 апреля по 15 мая, июль-август-сентябрь), а также на период проведения спортивно-зрелищных мероприятий, национальных праздников страны временного пребывания может составлять:

- в срок от 0 до 40 дней - 100%;
- в срок от 40 до 60 дней - 50%.

4.3. Размер фактических расходов, указанный в п. 4.2., является примерным и окончательно определяется в каждом конкретном случае.

4.4. Фактически понесенными расходами Туроператора признаются любые расходы, которые объективно необходимы для исполнения Туроператором взятых на себя обязательств, связанных с исполнением Договора.

4.5. Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг оформляются через новую заявку с перерасчетом стоимости туристского продукта/туристской услуги согласно ценовым предложениям в текущем

режиме ("он-лайн") на сайте Туроператора. Предыдущая заявка считается аннулированной по правилам, указанным в п. 4.1. и п. 4.2. настоящего Договора.

4.6. За каждую модификацию бронирования (исправление ошибок в фамилии, исправление неточностей в бронировании, допущенных по вине Турагента и/или Клиентов, изменение типа питания и т.п.) Турагент дополнительно выплачивает Туроператору денежную сумму в размере 20 у.е./500 рублей (в зависимости от валюты заявки).

В случае переписки авиабилета по вине Турагента и/или Клиента Турагент дополнительно уплачивает Туроператору 20 у.е./500 рублей (в зависимости от валюты заявки) за каждый бланк при оформлении авиабилета, если иное не предусмотрено условиями применения тарифов.

В случае получения запроса на модификацию первоначальной заявки Туроператор имеет право: выставить к оплате дополнительный счет либо сообщить Турагенту о невозможности изменения заявки без ее аннуляции и возмещения фактически понесенных расходов (п. 4.1., п. 4.2.), при этом вся ответственность возлагается на Турагента.

4.7. В случае аннуляции заявки возврат стоимости:

- железнодорожного билета производится в соответствии с правилами, установленными перевозчиком, в зависимости от тарифа.

- услуги авиаперевозки, оформленной по специальным (непубликуемым, договорным) тарифам вне зависимости от статуса рейсов (регулярный/нерегулярный) не производится.

Согласно тарифным правилам перевозки ряда авиакомпаний, авиабилеты, приобретаемые на внутренний авиаперелет в иностранных государствах, являются невозвратными, а также не подлежат обмену и переписке. При бронировании таких авиабилетов любые изменения в данных Клиентов (буква в написании фамилии, дата рождения и т.д.) приравниваются к аннуляции авиабилета. В том случае, если при бронировании с помощью системы «он-лайн» Турагентом были допущены указанные выше ошибки, с которыми выписан авиабилет на внутренний авиаперелет, корректировка написания приравнивается к аннуляции авиабилета Турагентом с возложением на него всей ответственности перед Клиентом и Туроператором.

4.8. Туроператор вправе в одностороннем порядке аннулировать заявку в следующих случаях:

- непредоставления Турагентом документов, сведений о Клиентах, а также иной необходимой информации (в том числе номера телефона) для формирования туристского продукта/туристской услуги;

- неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств по оплате туристского продукта/туристской услуги.

В указанных случаях вся ответственность перед Клиентом возлагается на Турагента. Последствия аннуляции заявки, в том числе обязанность компенсации фактических расходов Туроператора, возлагаются на Турагента.

4.9. В случае если Клиент отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в состав подтвержденных туристских услуг во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка Клиента прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Туроператора причинам, компенсация за неиспользованную часть туристского обслуживания не производится.

4.10. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых исходили стороны при заключении договора, а именно ухудшение условий путешествия, указанных в договоре и туристической путевке. Изменение и расторжение договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возможно по соглашению сторон. В случае если соглашение не будет подписано, стороны руководствуются ст. ст. 450-453 Гражданского Кодекса РФ.

## **5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. По заявке Турагента Туроператор оказывает услуги по визовой поддержке, а именно подготовке (оплата консульских сборов, почтовых сборов) и/или подаче документов Клиентов в консульство иностранных государств для получения въездной визы.

Туроператор не проверяет комплектность документов, полученных для оформления визы. Всю ответственность за предоставление документов и/или непредоставление дополнительно запрошенных документов и/или за нарушение сроков предоставления документов несет Турагент.

Туроператор не участвует в принятии иностранным государством решения о выдаче въездной визы, а лишь оказывает содействие в подготовке и подаче документов в консульство иностранных государств.

Туроператор не несет ответственности за отказ в выдаче визы.

В случае аннуляции заявки вследствие отказа/просрочки в выдаче въездной визы, стоимость консульского сбора, почтовых расходов, а также денежные средства, оплаченные за визовую поддержку, оказанную Туроператором, и прочие расходы, связанные с оформлением въездной визы, Туроператором не возвращаются.

5.2. Туроператор по поручению Турагента заключает договор перевозки между Клиентами и перевозчиком путем приобретения авиа или ж/д билетов. Туроператор и Турагент не являются стороной данного договора перевозки, не несут ответственности, вытекающей из договора перевозки.

Перевозочные документы являются самостоятельными договорами перевозки, права и обязанности по которым возникают непосредственно у перевозчика и пассажира.

5.3. Туроператор имеет право увеличить стоимость услуг в случае непредвиденного роста транспортных тарифов. При изменении тарифов на авиа или ж/д билеты Туроператор сообщает Турагенту об увеличении стоимости перевозки. В этом случае Турагент имеет право:

- согласиться с изменениями и произвести перерасчет (доплату);
- аннулировать заявку. В этом случае возврат оплаченных денежных средств, за вычетом фактически понесенных Туроператором расходов, производится Клиенту в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

5.4. Туроператор предупреждает Турагента о необходимости явки Клиентов в аэропорт не менее чем за 3 (три) часа до вылета самолета/на железнодорожный вокзал не менее чем за 1 (один) час до отправления поезда, своевременно совершать посадку на все виды транспорта.

5.5. Туроператор информирует Турагента о том, что в случае задержки авиарейса пассажир вправе получить от авиакомпании прохладительные напитки (задержка более двух часов), горячее питание (задержка более четырех часов), воспользоваться иными правами, предусмотренными действующим законодательством, в том числе предъявить соответствующие требования в адрес перевозчика.

5.6. Туроператор по поручению Турагента заключает от имени Клиентов договор страхования путем оформления страхового полиса (по виду страхования, согласованного сторонами). Страховой полис является самостоятельным договором между туристом и страховщиком. Туроператор и Турагент не являются стороной при заключении указанного договора, не несут ответственности, вытекающей из договора страхования.

В случае аннуляции подтвержденного бронирования возврат денежных средств в размере уплаченной страховой премии и вознаграждения Туроператора не производится.

5.7. В случае если в заявке указаны услуги по бронированию и приобретению билетов на массовые представления, спортивные состязания, экскурсии, то стороны исходят из следующего:

- стоимость билетов определяется на день их оплаты, является выше номинальной и включает в себя стоимость билетов, а также услуги посреднических организаций;

- приобретаемые билеты возврату и обмену не подлежат. В случае отказа от забронированных билетов возврат их стоимости не осуществляется;

- Туроператор не возмещает стоимость билетов в связи с их утратой после передачи билетов Турагенту и/или Клиенту;

- Туроператор не несет ответственности в случае, если массовые представления, спортивные состязания, экскурсии не состоялись. Возврат стоимости производится организаторами в соответствии с установленными ими правилами. Туроператор возврат денежных средств не производит;

- Туроператор не несет ответственности в случае, если массовые представления, спортивные состязания, экскурсии были перенесены либо не удовлетворили ожидания Клиента, и не производит возврат денежных средств, уплаченных за билеты.

5.8. Турагент обязан ознакомить Клиента со всеми требованиями и условиями, предусмотренными настоящим Договором.

В случае неисполнения Турагентом данной обязанности, вся ответственность по претензиям, предъявляемым Клиентами, возлагается на Турагента.

5.9. Туроператор информирует Турагента о его обязанности уведомлять Клиента о необходимости последнего самостоятельно удостовериться в отсутствии/наличии у него ограничений на выезд за пределы РФ и передвижение по ее территории. Вся ответственность за неисполнение указанной обязанности и наступившие в связи с этим последствия возлагаются на Клиента и Турагента.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Стороны взаимно обязуются: обеспечивать обмен информацией и документами в круглосуточном дежурном режиме, для чего иметь включенными и функционирующими средства связи, обеспечивающие гарантированный уровень приема – передачи информации, бронирования и т.п.

6.2. Права и обязанности Туроператора:

### **6.2.1. Туроператор обязуется:**

6.2.1.1. Предоставлять Турагенту исчерпывающую информацию о потребительских свойствах туристского продукта/туристских услуг, рекламные и иные материалы, необходимые для исполнения настоящего Договора.

6.2.1.2. По запросам Турагента предоставлять сведения об условиях приобретения туристского продукта, о наличии свободных мест и возможности оказания дополнительных услуг, а также знакомить Турагента с правилами перевозки и страхования туристов.

6.2.1.3. Информировать Турагента об изменении цен на услуги или условия пребывания не позднее чем в течение 2 (двух) рабочих дней после получения таких сведений.

6.2.1.4. Информировать Турагента о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к туристам со стороны консульских, посольских, таможенных, пограничных учреждений и организаций, а также страховых компаний, перевозчиков.

6.2.1.5. Выплачивать Турагенту вознаграждение в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

6.2.1.6. При условии поступления Туроператору полной оплаты стоимости туристского продукта/туристской услуги и наличии подтверждения бронирования заявки сформировать и разместить в личном кабинете Турагента не позднее чем за 24 часа до отправления по маршруту (в экстренных случаях – организовать передачу в день отъезда в пункте отправления, указанном в маршруте: за 2 часа до вылета самолета/за 1 час до отхода поезда) пакет документов, необходимый для получения услуг.

6.2.1.7. Использовать персональные данные Клиентов, полученные от Турагента, исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

Обрабатывать персональные данные Клиентов, осуществлять передачу персональных данных, в том числе трансграничную, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Соблюдать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ РФ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

6.2.1.8. Обязанность Туроператора по обеспечению предоставления туристского продукта/туристской услуги возникает при условии подтверждения бронирования заявки и получения Туроператором полной оплаты за туристский продукт/туристскую услугу с учетом условий настоящего Договора.

Туроператор отвечает перед Клиентами за действия (бездействие) третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристический продукт, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ не установлено, что ответственность перед Клиентами несет третье лицо.

6.2.1.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о туристской деятельности и иными нормативными правовыми актами РФ.

### **6.2.2. Туроператор вправе:**

6.2.2.1. В случае существенного изменения обстоятельств осуществить замену туристских услуг, входящих в состав реализуемого туристского продукта, в частности:

- перенести сроки совершения поездки, но не более чем на 24 часа;
- заменить отель на отель аналогичной категории или выше, в случае отказа отеля от подтвержденного бронирования;
- изменить программу пребывания и/или маршрут путешествия;
- внести иные оправданные изменения.

Турагент обязан незамедлительно (в течение одного часа) после получения соответствующей информации от Туроператора информировать Клиента о произведенных изменениях. Последствия неисполнения данного требования влекут ответственность Турагента перед Клиентом и Туроператором.

6.2.2.2. Аннулировать заявку в случае непоступления/несвоевременной оплаты туристского продукта/туристских услуг и/или непередачи/несвоевременной передачи Туроператору документов, информации, необходимых последнему для выполнения принятых на себя обязательств. В этом случае ответственность перед Клиентом за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Турагент.

Неоплата/несвоевременная оплата туристского продукта /туристской услуги является отказом от туристского продукта /туристской услуги. В этом случае последствия аннуляции заявки, в том числе обязанность по возмещению Туроператору фактических расходов, возлагаются на Турагента.

6.2.2.3. В случае аннуляции забронированного по заявке Турагента туристского продукта/туристской услуги по инициативе/вине Клиента, а также в случае невозможности воспользоваться Клиентом забронированным туристским продуктом/туристскими услугами по причинам, не зависящим от Туроператора (отказ в выдаче визы, неоплата туристского продукта/туристской услуги и т. д.), Туроператору оплачиваются фактически понесенные расходы. Денежные средства за оплаченный туристский продукт/туристскую услугу подлежат возврату Туроператором в порядке и сроки, предусмотренные Договором, за вычетом фактически понесенных расходов.

6.2.2.4. Привлекать для исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

6.2.2.5. Изменить в одностороннем внесудебном порядке условия настоящего Договора путем направления на адрес электронной почты, почтовый адрес или размещения в личном кабинете Турагента соответствующего уведомления или новой редакции договора. Условия, указанные в уведомлении Туроператора/новая редакция договора, считаются согласованными сторонами и вступившими в силу с даты направления заявки на формирование туристского продукта/туристской услуги в системе бронирования после даты направления/размещения уведомления об изменении условий Договора/новой редакции договора.

6.2.2.6. Туроператор имеет право ограничить доступ Турагента в личный кабинет в следующих случаях:

- нарушение сроков и порядка оплаты туристского продукта/туристской услуги;
- нарушение требования действующего законодательства РФ, в том числе Закона о туристской деятельности, Закона о защите прав потребителей, Правил оказания услуг по реализации туристского продукта и т.п.;
- неоднократного (более двух раз) нарушения условий настоящего Договора;
- совершение Турагентом действий, направленных на причинение Туроператору финансовых потерь, репутационного ущерба;
- неисполнения Турагентом обязательств по возмещению Туроператору фактических расходов.

Ограничения, предусмотренные настоящим пунктом, действуют до полного прекращения допущенных Турагентом нарушений/компенсации Туроператору финансовых потерь, фактических расходов.

Все последствия перед Клиентом, возникшие в результате ограничения, возлагаются на Турагента.

6.2.2.7. Изменить полетные данные (номер рейса, аэропорт) в случае отсутствия со стороны Турагента поручения о конкретизации авиарейса.

6.2.2.8. Использовать иные права, предусмотренные Законом о туристской деятельности и иными нормативными правовыми актами.

6.3. Права и обязанности Турагента:

**6.3.1. Турагент обязуется:**

6.3.1.1. Следить за оперативной информацией, публикуемой Туроператором на сайте. Внимательно изучать и доводить до сведения Клиентов информацию о потребительских свойствах туристского продукта/туристских услуг, условиях бронирования, изменении условий бронирования и отказе от бронирования, размещенную Туроператором на официальном интернет-сайте - [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru).

6.3.1.2. Осуществлять продвижение туристского продукта/туристских услуг с использованием материалов, предоставляемых Туроператором.

6.3.1.3. Предоставлять Туроператору полную информацию об организации по форме, утвержденной в Приложении №4, для размещения ее на официальном сайте [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.3.1.4. Реализовывать туристские продукты/туристские услуги на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

6.3.1.5. Заключать договоры о реализации туристского продукта только по ценам, указанным на сайте/в системе бронирования Туроператора.

Турагенту запрещено заключать договоры о реализации туристского продукта по иным ценам, отличающимся от цен, указанных на сайте/в системе бронирования Туроператора.

Турагент не имеет права включать в договор о реализации туристского продукта/туристской услуги дополнительно оказанные им Клиенту услуги, которые не предоставляются Туроператором, и принимать за дополнительно оказанные им Клиенту услуги платежи в рамках договора о реализации туристского продукта/туристской услуги.

6.3.1.6. Информировать Клиента об условиях настоящего Договора.

6.3.1.7. Осуществлять он-лайн бронирование туристского продукта/туристской услуги на сайте/в системе бронирования Туроператора в строгом соответствии с условиями и правилами бронирования, установленными Туроператором.

6.3.1.8. Своевременно и в полном объеме перечислять Туроператору денежные средства, полученные от Клиентов в счет оплаты туристских продуктов/туристских услуг. Оплата Туроператору по заявке осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Туроператора в полном объеме в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

6.3.1.9. В случае увеличения стоимости туристского продукта/туристской услуги своевременно произвести соответствующую доплату.

6.3.1.10. Предоставить Клиентам информацию о том, что перевозка осуществляется согласно внутренним правилам перевозчика. Правила перевозки размещены на официальных сайтах перевозчиков. Туроператор и Турагент не являются стороной договора перевозки.

6.3.1.11. Заключать с Клиентами договор, соответствующий типовой форме договора о реализации туристского продукта, утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, с учетом требований, предъявляемых законодательством Российской Федерации в области защиты прав потребителей, а также положений настоящего Договора. Договор должен содержать все существенные условия, предусмотренные Законом о туристской деятельности, полную информацию о туроператоре; информацию о заказчике тура и туристах; информацию о потребительских свойствах туристского продукта/туристской услуги; о правилах перевозки и правилах страхования; о правилах выдачи виз; об условиях туристской поездки: условиях проживания в отелях, объеме экскурсионной программы, специфике страны, правилах поведения, условиях безопасности туристской поездки, санитарно-эпидемиологической и политической обстановке в стране и т.п.; права, обязанность и ответственность сторон и т.п.

6.3.1.12. При заключении договора о реализации туристского продукта предусмотреть: обязанность Клиента, в случае его отказа от договора, оплатить фактически понесенные расходы Туроператора; положение о том, что в случае невозможности Клиента совершить поездку по причинам, не зависящим от Туроператора, у Клиента возникает обязанность оплатить фактически понесенные расходы Туроператора. Денежные средства, оплаченные Туроператору полностью или частично за туристский продукт/туристскую услугу возвращаются Клиенту в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, за вычетом фактически понесенных Туроператором расходов.

6.3.1.13. При заключении договора о реализации туристского продукта/туристской услуги предусмотреть условия модификации/изменения/аннуляции бронирования, установленные настоящим Договором.

6.3.1.14. При заключении договоров о реализации туристского продукта с Клиентами предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг в соответствии с п. 6.2.2.1. настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования влекут ответственность Турагента перед Клиентом и Туроператором.

6.3.1.15. При заключении договора о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма Клиент Турагента должен быть проинформирован в письменной форме:

- о возможности обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номера телефонов, факсов, адреса электронной почты) и других сведений;

- о возможности обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора.

Последствия неисполнения данного требования влекут ответственность Турагента.

6.3.1.16. При заключении договора о реализации туристского продукта Клиент Турагента должен быть проинформирован в письменной форме и ознакомлен:

- о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

- о возможности добровольного страхования от невыезда в случае срыва поездки (страховые случаи), а также о возможности приобретения профессиональной медицинской страховки. В этом случае все потери, связанные с отказом от туристского продукта и подпадающие под страховую случай, будут компенсированы страховой компанией. Туроператор, Турагент не несут ответственности за последствия отказа Клиента от страхового полиса. Дополнительные (непокрытые страховым полисом) риски Клиент вправе застраховать самостоятельно.

- об особенностях оказания услуг перевозки, в частности о том, что время, аэропорт вылета/прилета рейса могут быть изменены, а также о том, что возврат стоимости услуги авиаперевозки, оформленной по специальным (непубликуемым, договорным) тарифам вне зависимости от статуса рейсов (регулярный/нерегулярный) не производится, такие авиабилеты возврату и обмену не подлежат.

- с Ключевым информационным документом об условиях договора добровольного страхования САО «ВСК» медицинских и иных непредвиденных расходов лиц, выезжающих с места постоянного проживания в составе туристского продукта (Приложение №5 к настоящему договору). Подтверждением ознакомления Клиента является подпись Клиента в расписке по форме, предусмотренной Приложением №6 к настоящему Договору.

Последствия неисполнения данного требования влекут ответственность Турагента.

6.3.1.17. Обращивать персональные данные Клиентов, осуществлять передачу персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных ФЗ РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Соблюдать конфиденциальность и безопасность при обработке персональных данных в соответствии с требованиями ФЗ РФ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

Получить согласие Клиентов на обработку персональных данных Туроператором и передачу, в том числе трансграничную, третьим лицам, оказывающим туристские услуги. Указанное согласие должно храниться вместе с договором о реализации туристского продукта и предоставляться по требованию Туроператора.

Последствия неисполнения данного требования влекут ответственность Турагента.

6.3.1.18. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения Клиентов информацию, полученную от Туроператора о требованиях, предъявляемых таможенными службами к документам, а именно: осуществлять проверку правильности оформления и сроков действия документов Клиентов, своевременно предоставлять Туроператору документы, необходимые для формирования туристского продукта/туристской услуги.

Заграничный паспорт должен быть заверен печатью и правильно оформлен: заполнены графы Фамилия и Имя латинскими буквами, указан пол, место и дата рождения, гражданство, дата выдачи и срок окончания действия паспорта, паспорт должен иметь чистые страницы для оформления визы, все исправления должны быть заверены уполномоченным на внесение таких изменений государственным органом. Срок действия заграничного паспорта должен соответствовать требованиям соответствующей страны отдыха (временного пребывания), размещенным на сайте/в системе бронирования Туроператора. Туроператор дополнительно уведомляет Турагента о том, что полную ответственность за правильность сведений, указанных в заграничном паспорте, несет Клиент и Турагент.

Туроператором верность и актуальность предоставленных сведений не проверяется.

В случае, если решением пограничных /иных государственных органов /третьих лиц Клиенту отказано в выезде/въезде из страны, в перелете или проживании по причинам не зависящим от Туроператора (отсутствие надлежащим образом оформленных документов; отсутствие документов; нарушения правопорядка или ненадлежащее поведение, в том числе нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и т. д.), в данных случаях стоимость туристского продукта/туристской услуги не подлежит возврату Туроператором, так как оказание услуг невозможно по вине Турагента/Клиента.

Турагент обязан оплатить все дополнительные расходы, штрафы и исполнить денежные (финансовые) обязательства Туроператора, возникшие у последнего в случаях депортации и (или) вынужденного/принудительного выезда Клиента, юридически не являющегося депортацией, с территории



страны временного, в том числе транзитного, пребывания (иностранного государства), территории РФ, произошедших не по вине Туроператора.

6.3.1.19. В случае совершения поездки несовершеннолетними детьми предупредить Клиента о необходимости оформления нотариально заверенного согласия и/или доверенности на вывоз ребенка в соответствии с действующим законодательством. Довести до сведения Клиента информацию о необходимости иметь при себе при пересечении границы оригинал свидетельства о рождении ребенка.

6.3.1.20. При отсутствии необходимой информации о свойствах, порядке реализации туристского продукта/туристской услуги, а также для получения дополнительных сведений запрашивать информацию у Туроператора.

6.3.1.21. За 24 и за 12 часов до вылета Клиента уточнить время и аэропорт вылета и довести до сведения Клиента полную необходимую информацию об авиаперевозке и порядке ее осуществления.

6.3.1.22. Передать туристам необходимый для осуществления туристской поездки комплект документов. Способ передачи документов согласовывается между Турагентом и Клиентом самостоятельно.

6.3.1.23. Сообщать Клиентам о следующем:

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного туристского продукта, приобретенные туристом самостоятельно;
- о международных правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, об особенностях места размещения, условиях проживания, питания, о расчетном часе заселения/выселения, принятом в месте размещения. Согласно международным правилам, заселение в номер отеля раньше расчетного часа, равно как и выселение из номера позже расчетного часа, влекут обязательства по оплате стоимости полных суток проживания в отеле, независимо от фактически проведенного в номере отеля времени до/после наступления расчетного часа. Продление проживания оплачивается туристом дополнительно по соглашению с отелем;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости услуги авиаперевозки, оформленной по специальным (непубликуемым, договорным) тарифам вне зависимости от статуса рейсов (регулярный/нерегулярный) и невозможности обмена и возврата перевозочных документов по таким авиаперелетам, а также о том, что в случаях ж/д перевозки, а также иных регулярных рейсах возврат стоимости услуги (билета) производится согласно правилам перевозчика;
- о правах пассажиров, возникающих при задержке и отмене авиарейсов, и о порядке предъявления требований в адрес авиаперевозчика;
- о том, что билет (авиа, ж/д), в соответствии с законодательством Российской Федерации, является самостоятельным договором перевозки между пассажиром и перевозчиком. Туроператор и Турагент не являются сторонами данного договора, в этой связи претензии к потребительским свойствам, к исполнению договора перевозки и по возникшим последствиям турист самостоятельно направляет перевозчику;
- о том, что аннуляция услуги авиаперевозки осуществляется только путем направления Турагентом соответствующего заявления через систему бронирования Туроператора;
- о том, что категория гостиницы/иного средства размещения (отеля) устанавливается официальными органами страны (места) расположения конкретного отеля, который отвечает исключительно соответствующим требованиям страны (места) расположения конкретного отеля;
- о том, что в сферу ответственности Туроператора не входит наличие в непосредственной близости от отеля каких-либо шумовых, а также иных последствий, возникших в результате строительных и иных работ, мест массового развлечения (клубы, рестораны и т.д.) и т.п.
- о том, что при возникновении у туристов претензий к качеству предоставляемого туристского обслуживания необходимо решать все конфликтные ситуации с представителем принимающей стороны и незамедлительно сообщить об этом Туроператору по экстренным номерам телефона либо с использованием формы обратной связи на сайте Туроператора. В том случае, если выявленные недостатки невозможно устранить на месте, подлежит составлению акт с подробным указанием характера претензий, заверенный подписями Клиента и представителя принимающей стороны;
- о том, что трансфер подразумевает доставку туриста от места прибытия (аэропорт, ж/д вокзал) к возможному пункту остановки транспорта, расположенному вблизи территории отеля (с учетом особенностей местности и региона, а также требований местного законодательства) и обратно;
- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации представителя Туроператора в стране пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный Клиентом в результате противозаконных, умышленных, халатных и иных действий Туроператору, месту размещения, ресторану, музею, перевозчику или другой организации, оказывающей туристские услуги, должен быть возмещен Клиентом за свой счет;
- о порядке предоставления экскурсий;
- о том, что посольство (консульство) иностранного государства вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа;
- о том, что в случае наличия у Клиента оформленной визы или в случае самостоятельного оформления Клиентом визы Туроператор не несет ответственности, связанной с задержкой сроков начала/окончания

путешествия, возникшей в связи с ненадлежащим оформлением и/или увеличением сроков выдачи визы. Возникшие в связи с данным обстоятельством расходы Туроператором не возмещаются. Проверка наличия визы, надлежащее оформление визы относится к ответственности Турагента;

- о необходимости получения специальных разрешений или согласований от компетентных органов, в том числе: разрешения на вывоз животного, разрешения на вывоз художественных ценностей, разрешения на вывоз оружия и прочих разрешений и согласований;

- о допустимости использования визы только в туристических целях, о необходимости вернуться в страну проживания после окончания поездки и о том, что в случаях его (Клиента) депортации и (или) вынужденного/принудительного выезда, юридически не являющегося депортацией, с территории страны временного, в том числе транзитного, пребывания (иностранного государства), территории РФ, произошедших не по вине Туроператора, он (Клиент) самостоятельно оплачивает все возникшие у него в связи с этим расходы;

- о необходимости оформления страхового полиса, являющегося договором на предоставление медицинских услуг и возмещение расходов, связанных с предоставлением медицинской помощи, между страховой компанией и Клиентом. О праве туриста на обращение непосредственно к страховой компании с заявлениями, претензиями, исками, связанными с наступлением страхового случая, неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией принятых на себя обязательств;

- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;

- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства (консульства) для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

- об иных особенностях путешествия с соблюдением требований, предусмотренных статьёй 14 Закона о туристской деятельности;

- о том, что туристы обязаны самостоятельно удостовериться в отсутствии/наличии ограничений на выезд за пределы РФ и передвижение по территории РФ, а в случае их наличия не по вине Туроператора и возникновения в связи с этим расходов - оплатить их самостоятельно;

- о правилах подачи претензии как к Туроператору, так и к Турагенту, установленных настоящим Договором;

- предоставить иную информацию, обязательство по предоставлению которой возложены Законом о туристской деятельности и иными нормативными правовыми актами РФ.

6.3.1.24. Нести ответственность перед Туроператором и Клиентами за предоставление недостоверной и/или неполной информации о персональных данных Клиентов, о туристском продукте/туристской услуге, за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по оплате Туроператору денежных средств, полученных от Клиентов в счет оплаты стоимости туристского продукта/туристской услуги, за неисполнение или ненадлежащее исполнение иных условий настоящего Договора, договора о реализации туристского продукта, а также требований действующего законодательства РФ.

6.3.1.25. Незамедлительно уведомлять Туроператора о факте заключения договора о реализации туристского продукта путем предоставления Туроператору информации, необходимой для передачи в единую информационную систему электронных путевок.

Уведомление формируется в личном кабинете Турагента на основании представленной Турагентом информации после формирования подтверждения бронирования заявки.

Турагент несет ответственность перед Туроператором и Клиентом за непредоставление информации и/или предоставление недостоверной информации.

6.3.1.26. По требованию Туроператора в течение трех рабочих дней, если иной срок не предусмотрен в требовании, передать ему оригинал договора о реализации туристского продукта/туристской услуги, согласие Клиента на обработку персональных данных, а также иные сведения и документы, запрошенные Туроператором в рамках настоящего Договора.

6.3.1.27. В соответствии со ст. 1008 ГК РФ предоставлять Туроператору отчет Турагента в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором:

- в отчет Турагента включаются туристские продукты/туристские услуги с датой окончания, попадающей в отчетный месяц;

- отчет Турагента формируется в личном кабинете Турагента по форме, утвержденной настоящим Договором в Приложении №3, и предоставляется Туроператору в срок не позднее 5 (пяти) банковских дней после окончания отчетного месяца в оригинале или по телекоммуникационным каналам связи (ТКС);

- в случае неполучения от Турагента отчета Турагента в течение 20 (двадцати) календарных дней после окончания отчетного месяца Туроператор вправе самостоятельно сформировать отчет Турагента в личном кабинете Турагента и считать его согласованным;

- в случае, если ни одна из Сторон настоящего Договора в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня получения отчета Турагента не заявит свои возражения по нему, отчет Турагента считается согласованным Сторонами.

6.3.1.28. В целях проявления должной осмотрительности при выборе контрагента Турагент обязан предоставить по запросу Туроператора заверенные им копии устава, протокола компетентного органа

Турагента о назначении единоличного исполнительного органа, свидетельства о государственной регистрации юридического лица (свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя), свидетельства о постановке на налоговый учет и т.п. Документы подлежат предоставлению в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения соответствующего запроса от Туроператора.

6.3.1.29. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о туристской деятельности и иными нормативными правовыми актами РФ.

### **6.3.2. Права Турагента:**

6.3.2.1. Принимать оплату от Клиентов на свой расчетный счет или в кассу.

6.3.2.2. Формировать заявку по правилам, установленным разделом 3 настоящего Договора;

6.3.2.3. Получить вознаграждение в размере и в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора;

6.3.2.4. Принимать участие в программах лояльности и/или бонусных программах, реализуемых Туроператором самостоятельно и/или совместно со своими партнерами.

## **7. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

7.1. Турагент производит оплату стоимости туристского продукта/туристской услуги в рублях путем перечисления денежных средств на расчетный счет Туроператора.

Стоимость туристского продукта/туристской услуги и иные суммы, указанные в настоящем Договоре, или в иных связанных с ним документах сторон, выраженные в условных единицах, оплачиваются в рублях РФ по внутреннему курсу Туроператора на день оплаты на основании счета Туроператора. Счет должен содержать банковские реквизиты, стоимость туристского продукта/туристских услуг, иных услуг и сумму к оплате.

Туристский продукт/туристская услуга формируется после поступления оплаты в размере стопроцентной стоимости туристского продукта/туристской услуги на расчетный счет Туроператора.

7.2. В случае несвоевременной или неполной оплаты Турагентом стоимости туристского продукта/туристской услуги, Туроператор вправе аннулировать заявку с последующим возмещением Турагентом понесенных Туроператором расходов. Ответственность за аннулирование заявки перед Клиентами полностью несет Турагент.

7.3. Туристский продукт/туристская услуга считаются оплаченными после поступления полной стоимости турпродукта/туристской услуги на расчетный счет Туроператора в срок, указанный в настоящем Договоре.

В случае безналичной оплаты туристского продукта третьими лицами (юридическими лицами/индивидуальными предпринимателями) заявка не будет считаться оплаченной, при этом Туроператор имеет право аннулировать заявку с последующим возмещением Турагентом понесенных Туроператором расходов. Ответственность за аннулирование заявки перед Клиентами полностью несет Турагент.

7.4. В случае нарушения Турагентом сроков оплаты туристских продуктов/туристских услуг, Туроператор имеет право аннулировать заявку с последующим возмещением Турагентом понесенных Туроператором расходов. Ответственность за аннулирование заявки перед Клиентами полностью несет Турагент.

7.5. В случае перечисления Турагентом денежных средств на расчетный счет Туроператора (безналичный расчет) в назначении платежа необходимо указать корректный номер заявки. При осуществлении Турагентом оплаты по нескольким заявкам, каждая из них должна быть оплачена отдельно, то есть в одном платежном поручении в назначении платежа может быть указан только один номер заявки.

В случае перечисления денежных средств по нескольким заявкам одним платежом Туроператор имеет право осуществить возврат денежных средств как ошибочно поступивших. Ответственность за несвоевременную оплату в этом случае полностью несет Турагент.

7.6. В случае самостоятельной оплаты Клиентом туристского продукта/туристской услуги посредством терминалов, денежных банковских переводов или посредством платежных банковских карт, Турагент обязан сообщить Клиенту о том, что при осуществлении оплаты необходимо указать корректный номер заявки.

В противном случае, все последствия, связанные с невыполнением указанного условия, возлагаются на Турагента.

Оплата туристского продукта/туристской услуги (в полном объеме или частично), произведенная Клиентом самостоятельно, не свидетельствует об исполнении обязательств Турагента по оплате заявки, не отражается в отчете Турагента и не учитывается Туроператором при расчете и выплате вознаграждения.

При этом, в случае поступления денежных средств от Клиента на расчетный счет Туроператора в счет оплаты туристского продукта/туристской (в полном объеме или частично) в сроки, предусмотренные Договором, заявка не подлежит аннулированию Туроператором при условии стопроцентной оплаты стоимости туристского продукта/туристской услуги.

7.7. Вознаграждение Турагента за реализацию туристского продукта/туристской услуги подлежит расчету в соответствии с Приложением №1.

В случае если Туроператор по каким-либо причинам осуществляет возврат денежных средств, оплаченных за туристский продукт/туристскую услугу (в полном объеме или частично) Клиенту, стоимость туристского

продукта/туристской услуги по такой заявке не учитывается при расчете вознаграждения Турагента независимо от наличия/отсутствия сформированного подтверждения бронирования заявки.

В случае, если на момент осуществления возврата денежных средств Клиенту (полностью или частично) Туроператором была произведена выплата вознаграждения Турагенту, последний обязан самостоятельно осуществить возврат суммы полученного вознаграждения (полностью или частично соответственно), если стороны не договорятся об ином. Ответственность за невозврат суммы вознаграждения Клиенту возлагается на Турагента.

Вознаграждение Турагента за соответствующий отчетный месяц подлежит выплате Туроператором в течение 5 (пяти) банковских дней с даты согласования отчета Турагента в порядке, предусмотренном п.6.3.1.27 Договора. Вознаграждение выплачивается Туроператором на банковские реквизиты, указанные в личном кабинете Турагента. Наименование и ИНН Турагента должны совпадать с информацией, содержащейся в ЕГРЮЛ. В случае неверной информации, указанной в личной кабинете Турагента, Туроператор не несет ответственности за неисполнение/ ненадлежащее исполнение обязанности по выплате вознаграждения.

7.8. При аннуляции заявки возврат денежных средств, оплаченных Туроператору за туристский продукт/туристскую услугу (в полном объеме или частично), производится непосредственно Клиенту за вычетом фактически понесенных Туроператором расходов в срок до 60 (шестидесяти) календарных дней со дня предоставления оригиналов документов, запрошенных Туроператором для осуществления возврата.

Турагент подтверждает, что подписанием настоящего Договора дает свое согласие на осуществление Туроператором возврата денежных средств при аннуляции заявки непосредственно Клиенту.

Получение Туроператором дополнительного документа, свидетельствующего о согласии Турагента на осуществление возврата денежных средств Клиенту, не требуется.

В случае если в силу действующих банковских правил для осуществления возврата Клиенту от Турагента/его сотрудников требуется предоставление дополнительных документов, то Турагент обязан представить необходимые документы в течение 1 (одного) календарного дня с даты получения соответствующего запроса Туроператора на адрес электронной почты, указанной в личном кабинете Турагента.

В случае неисполнения данной обязанности на Турагента возлагается вся ответственность, предусмотренная п. 8.8. Договора.

7.9. В исключительных случаях, по согласованию с Туроператором, возможен возврат денежных средств Турагенту путем самостоятельного переноса денежных средств, доступных к возврату в заявке Турагента, на иную (иные) заявки того же Турагента.

Возможность возврата денежных средств путем переноса возникает только на основании следующих документов, полученных Туроператором от Турагента:

- (i) оригинал соответствующего заявления Турагента;
- (ii) заверенные копии договора с Клиентом и платежного документа, подтверждающего перечисление Турагенту денежных средств Клиентом, с заявки которого Турагент предполагает осуществить перенос денежных средств;
- (iii) оригинал заявления Клиентов, с заявки которых предполагается осуществление переноса денежных средств, с просьбой произвести соответствующий перенос денежных средств на заявки иных Клиентов Турагента либо заверения о том, что ими денежные средства получены в полном объеме, никаких претензий к Туроператору и Турагенту не имеется. Заявление должно быть оформлено в нотариальном порядке.

Оформление заявления на возврат денежных средств путем переноса, полученное Туроператором, является юридически значимым действием только при соответствующем согласовании Туроператора.

На Турагента возлагается полная ответственность перед Клиентом в случае переноса Турагентом денежных средств, доступных к возврату в заявке Клиента Турагента, на иную (иные) заявки других Клиентов Турагента. При этом Турагент обязуется полностью возместить Клиенту стоимость туристского продукта/туристских услуг, оплата по которым была перенесена на заявки других Клиентов Турагента.

В случае привлечения Туроператора к ответственности в связи с неисполнением Турагентом обязательств перед Клиентом, предусмотренных настоящим пунктом, Турагент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с даты поступления письменного требования Туроператора возместить ему все возникшие убытки, в том числе, но не исключительно, денежные суммы, возмещенные Туроператором Клиенту на основании претензии последнего или на основании соответствующего судебного акта/ акта иного компетентного органа, а также судебные/иные расходы, понесенные Туроператором.

7.10. Положения пункта 1 статьи 317.1 Гражданского Кодекса РФ к обязательствам сторон по настоящему Договору не применяются.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае предоставления Турагентом своим Клиентам недостоверной информации об условиях туристской поездки, потребительских свойствах туристского продукта, Турагент несет полную материальную ответственность перед Клиентами.

8.2. Туроператор несет ответственность только за туристские услуги, входящие в состав туристского продукта, при условии его полной оплаты и выполнении Турагентом условий настоящего Договора.

8.3. Туроператор не несет ответственности перед Клиентом за действия/бездействия Турагента при продвижении и реализации туристского продукта/туристской услуги в соответствии с Законом о туристской деятельности.

8.4. Если в набор оплаченных услуг включены специальные документы (авиа и/или ж/д билеты, страховой полис и т.д.), на основании которых третьи лица предоставляют свои услуги Клиентам, то ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств в этом случае несет непосредственно исполнитель услуги.

8.5. Туроператор не несет ответственности за последствия, которые наступили в случаях: нарушения Клиентом эмиграционного законодательства, предоставления ненадлежащим образом оформленного загранпаспорта Клиентом либо консульскими службами иностранных государств; предоставления недостоверных сведений от Турагента, включая отсутствие оригинальных подписей Клиента на анкетах консульских служб иностранных государств, а также опоздания Клиента на регистрацию в аэропорт вылета/прилета, на поезд, возникновения проблем с таможенными, пограничными, полицейскими и иными службами страны пребывания, депортации туриста.

При этом невозможность осуществления поездки по этим причинам возлагает на Турагента обязанность оплатить понесенные Туроператором расходы.

8.6. Туроператор не несет ответственности за депортацию и (или) вынужденный/принудительный выезд туриста, юридически не являющийся депортацией, с территории страны временного, в том числе транзитного, пребывания (иностранного государства), территории РФ, произошедшие не по вине Туроператора. Обязанность по оплате всех штрафов, предъявленных службами аэропортов и таможенных служб, в этом случае возлагается на Турагента.

8.7. Расходы по лечению или транспортировке в РФ, в случае смерти Клиентов Турагента в стране пребывания, несет страховая компания в соответствии с заключенным договором страхования - страховым полисом.

8.8. В случае если в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Турагентом своих обязательств Туроператор будет привлечен к ответственности в судебном или административном порядке, взысканные суммы подлежат возмещению Турагентом в полном объеме (в том числе штрафы, пени, неустойка, компенсация морального вреда, компенсация судебных расходов и т.д.) в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения соответствующего требования Туроператора.

8.9. В случае несоблюдения сроков оплаты туристского продукта/туристской услуги Турагент по требованию Туроператора обязуется оплатить неустойку в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8.10. В случае аннуляции заявки Турагент обязуется в срок не позднее 2 (двух) дней с даты аннуляции по требованию Туроператора произвести оплату фактически понесенных Туроператором расходов, если денежных средств, перечисленных в счет оплаты туристского продукта/туристской услуги, недостаточно для покрытия фактических расходов Туроператора.

8.11. Туроператор не несет ответственности за действия авиаперевозчика и возможные последствия, которые могут возникнуть при отмене, задержке авиарейса, замене воздушного судна, вынужденном изменении посадочного места и других действиях авиакомпании.

8.12. Турагент несет ответственность за сохранность документов, переданных ему Туроператором в целях исполнения настоящего Договора.

8.13. В случае если Турагент в рамках настоящего Договора реализовал туристу/туристам отдельную услугу по перевозке/размещению, а в рамках договорных взаимоотношений с третьими лицами реализовал этому же туристу/туристам услугу размещения/перевозки соответственно на один и тот же период, услуги, реализованные по таким договорам приравниваются к услугам, оказываемым при реализации туристского продукта. Вся ответственность, в том числе за качество предоставляемых услуг, за действия/бездействия третьих лиц, оказывающих услуги, входящие в туристский продукт, возлагается на Турагента.

8.14. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера. К событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, стихийные бедствия и иные явления природы, а также война, военные действия, военные операции, забастовка в отрасли или регионе, эпидемии, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность исполнения настоящего Договора. Возникновение обстоятельств непреодолимой силы может быть подтверждено достоверными документами компетентного государственного органа либо соответствующими нормативно-правовыми актами, принятыми компетентными органами власти.

8.14. Турагент не имеет право заключать субагентские договоры. Туроператор ответственность за действия третьих лиц не несет.

## 9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны обязуются принимать все зависящие от них меры, определяемые в ходе проведения переговоров, по разрешению возможных разногласий и споров, которые могут возникнуть по настоящему Договору.

9.2. В случае возникновения претензий к качеству предоставленных туристских услуг, настоящий Договор предусматривает предварительный претензионный порядок разрешения споров путем обмена письменными претензиями и ответами на претензии. Турагент обязуется довести до Клиентов условия предъявления Туроператору претензий к качеству предоставленных туристских услуг.

9.2.1. Претензии предъявляются Клиентом в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней со дня окончания туристской поездки. Претензии к качеству туристского продукта/туристской услуги подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии (с учетом п.9.2.2. Договора).

9.2.2. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае задержки любым лицом или организацией, в том числе, но не исключительно, собственным Клиентом Турагента, Турагентом, Туроператором, органом государственной власти и т.д. информации, необходимой для подготовки ответа на претензию/рекламацию, течение сроков, установленных российским законодательством и настоящим Договором для ответа на претензию/рекламацию приостанавливается до получения Туроператором надлежащим образом оформленного ответа на запросы.

9.2.3. В претензии Клиента указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался с заказчиком), их контактные данные (адрес электронной почты, контактный телефон);

- наименование Турагента и Туроператора.

9.2.4. С претензией Турагент обязан предоставить копию договора о реализации туристского продукта, заключенного с Клиентом, копию агентского договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, копии документов, подтверждающих оплату туристского продукта Клиентом и Турагентом. В случае непредоставления оригиналов заявлений и претензий, направленных в адрес Туроператора, указанные претензии и заявления Туроператором не рассматриваются.

9.2.5. Туроператор не рассматривает претензии Турагента к качеству оказанных услуг, основанные на их субъективной оценке Клиентом.

Претензии и заявления, поданные Турагентом с нарушением положений п. 9.2. настоящего Договора, Туроператором к рассмотрению не принимаются.

9.3. При разрешении споров в рамках настоящего Договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.4. При невозможности внесудебного урегулирования споров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Туроператора.

9.5. Стороны подтверждают, что информация, содержащаяся на сайте [www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru), а также в брошюрах, проспектах, буклетах, каталогах, любых иных материальных источниках, которые не заверены печатью Туроператора и подписью уполномоченного Туроператором лица, не может быть использована Турагентом или Клиентами Турагента в ходе любого рода разбирательства (в том числе и судебного) в качестве доказательств обоснованности каких-либо требований, заявлений в отношении туристского продукта Туроператора как реально предоставленных Туроператором, так и просто заявленных Туроператором на сайте или в ином информационном источнике.

## 10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами путем обмена оригиналами Договора или скан-копиями Договора.

В случае, если в течение одного календарного месяца с даты подписания Договора путем обмена по электронной почте скан-копиями от Турагента не поступит Туроператору подписанный с его стороны оригинал Договора, настоящий Договор прекращает свое действие и возможность направления Турагентом заявок Туроператору ограничивается.

10.2. Срок действия Договора составляет один календарный год с даты вступления в силу Договора. Автоматическая пролонгация срока действия договора не предусмотрена.

10.3. Настоящий Договор прекращает свое действие в следующих случаях:

- при наступлении обстоятельств, указанных в п.10.1. настоящего Договора;

- по истечению срока действия;

- по соглашению сторон путем подписания соответствующего соглашения.

10.4. Настоящий Договор может быть расторгнут Туроператором в одностороннем внесудебном порядке в любое время, а также в случаях:

- нарушения Турагентом условий бронирования,

- предоставления Турагентом недостоверных данных о Клиентах;

- совершения Турагентом действий, повлекших имущественный вред Клиентов и Туроператора;

- нарушения/неисполнения/некачественного исполнения Турагентом условий настоящего Договора.

В случае расторжения Договора Туроператор направляет уведомление о расторжении любым из следующих способов: путем размещения уведомления в личном кабинете Турагента, направлении почтового отправления либо по электронной почте Турагента.

Договор будет считаться расторгнутым с даты, указанной в соответствующем уведомлении о расторжении Договора.

Если к дате расторжения Договора в системе бронирования имеются заявки Турагента, к таким заявкам применяются положения Договора до полного исполнения обязательств по данным заявкам, если иное не предусмотрено в уведомлении о расторжении Договора.

10.5. Турагент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в связи с изменением его условий (п.6.2.2.5. настоящего Договора), направив по электронной почте и почтой России соответствующее уведомление о расторжении Договора в срок не позднее одного календарного дня следующего за днем получения соответствующего уведомления от Туроператора об изменении условий Договора/новой редакции Договора.

Если к дате расторжения Договора в системе бронирования имеются заявки Турагента, к таким заявкам применяются положения Договора до полного исполнения обязательств по данным заявкам.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны признают электронную связь и связь через личный кабинет Турагента в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего Договора.

11.2. Документы и переписка по исполнению настоящего Договора, направленные сторонами друг другу по электронной почте, размещенные в личном кабинете Турагента признаются юридически значимыми и имеют юридическую силу для сторон, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

11.3. Стороны подтверждают, что до момента получения оригиналов, документы, полученные по электронным средствам коммуникации в виде скан-копий или размещенные в личном кабинете Турагента, приравниваются сторонами к оригиналам, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

11.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору возможны при их письменном оформлении в виде соответствующих дополнительных соглашений, приложений к нему, которые после их подписания и скрепления печатями обеих сторон становятся неотъемлемой частью настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

11.5. Турагент настоящим выражает свое согласие на передачу прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам с последующим уведомлением, размещенным на официальном сайте Туроператора ([www.bgoperator.ru](http://www.bgoperator.ru)).

11.6. Турагент не вправе осуществлять передачу прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия Туроператора.

11.7. В случае признания какого-либо пункта настоящего Договора недействительным - не влечет недействительность Договора в целом. В своих правоотношениях стороны будут руководствоваться условиями настоящего Договора, за исключением пункта, признанного недействительным.

11.8. Настоящий Договор заключен в двух идентичных, имеющих одинаковую юридическую силу экземплярах: один экземпляр находится у Туроператора, другой экземпляр – у Турагента.

## 12. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ТУРОПЕРАТОР	ТУРАГЕНТ
<b>ООО «Библио-Глобус Туроператор»</b>	
Место нахождения: 123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. 517	Место нахождения: _____
Почтовый адрес: 109028, г. Москва, Казарменный переулок, д. 8, стр.3	Почтовый адрес: _____
e-mail:	e-mail: _____
Телефон: +7 (495) 109 25 00	Телефон: _____
ОГРН 1137746431591	ОГРН _____
ИНН 7731447686/ КПП 770301001	ИНН _____/КПП _____
Расчетный счет № 40702810895000000106 в «Газпромбанк» (Акционерное общество)	Расчетный счет _____
Корр.счет 30101810200000000823, БИК 044525823	Корр.счет _____, БИК _____
И.о. Генерального директора Полушина Е.Б./_____/ М.П.	_____/_____/_____ М.П.

**ПОРЯДОК РАСЧЕТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ТУРАГЕНТА**

<b>Величина объёма продаж в календарном месяце</b>	<b>Процент от стоимости туристского продукта/туристской услуги</b>
<b>Для туристических агентств, расположенных в г. Москва</b>	
менее 700 000 руб.	5%
более 700 001 руб.	6%
более 1 000 001 руб.	7%
<b>Для туристических агентств, расположенных в г. Санкт-Петербург</b>	
менее 400 000 руб.	5%
более 400 001 руб.	6%
более 700 001 руб.	7%
<b>Для туристических агентств, расположенных в других регионах РФ</b>	
менее 200 000 руб.	5%
более 200 001 руб.	6%
более 500 001 руб.	7%

1. Вознаграждение Турагента рассчитывается от величины объёма продаж, устанавливаемого за 1 (один) календарный месяц (Календарный месяц — период с 01/ММ-30(31)/ММ/ГГ).
2. Величина объёма продаж соответствует общей сумме перечисленных Турагентом за отчетный месяц денежных средств на расчетный счет Туроператора за сформированные (позаявочно) туристские продукты/туристские услуги.  
При расчете величины объема продаж не учитывается стоимость услуги воздушной перевозки (независимо от класса обслуживания), оформленной не в составе туристского продукта, а также вычитается сумма денежных средств, возвращенной Клиентам/Турагенту в отчетном месяце.
3. При расчете вознаграждения не учитывается стоимость:
  - доплаты за повышение класса перелета (бизнес-класс),
  - услуги конкретизации рейса,
  - услуги страховки от невыезда,
  - услуги воздушной перевозки (независимо от класса обслуживания), оформленной не в составе туристского продукта,
  - услуги по визовой поддержке.
4. Перерасчет вознаграждения производится автоматически 1-го числа каждого месяца, как путем увеличения, так и уменьшения, в зависимости от величины объёма продаж за предыдущий отчетный месяц. Рассчитанный от величины объема продаж процент вознаграждения Турагента применяется к новым заявкам на формирование туристского продукта/туристской услуги.
5. Размер вознаграждения фиксируется в подтверждении бронирования на момент бронирования заявки.

<p><b>ТУРОПЕРАТОР</b> <b>ООО «Библио-Глобус Туроператор»</b></p>          <p>И.о. Генерального директора Полушина Е.Б./_____/ М.П.</p>	<p><b>ТУРАГЕНТ</b></p>          <p>_____/_____/_____ М.П.</p>
--	---



Сведения о Туроператоре и организации, предоставившей финансовое обеспечение

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Библио-Глобус Туроператор»
Сокращенное наименование	ООО «Библио-Глобус Туроператор»
Реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров России	РТО 011710
Сфера туроператорской деятельности	выездной туризм, внутренний туризм, въездной туризм
Адрес (место нахождения)	123376, г. Москва, ул. Красная Пресня, д. 28, пом. 517
Почтовый адрес	109028, Москва, Казарменный пер, д. 8, стр. 3
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	<a href="http://www.bgoperator.ru">www.bgoperator.ru</a>
ИНН/ОГРН	7731447686/1137746431591
Финансовое обеспечение	банковская гарантия №НН02151/23 от 26.06.2023
Размер финансового обеспечения (в рублях)	10 000 000 рублей (десять миллионов рублей)
Срок действия финансового обеспечения	с 31.07.2023 по 30.07.2024
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	Банк ГПБ (АО) (Филиал «Центральный», Московская область)
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	143421, Московская область, городской округ Красногорск, территория автодорога Балтия, километр 26-й, дом 5 строение 6

Приложение №3 к Агентскому договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОРМА  
«ОТЧЕТ»**

Турагента \_\_\_\_\_ (ИНН \_\_\_\_\_) о продаже за \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. туристских продуктов,  
сформированных ООО «Библио-Глобус Туроператор», по договору №\_\_\_ от \_\_\_\_\_

г.Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Туристский продукт (номер брони, страна пребывания, дата пребывания)	Стоимость туристского продукта, руб.	Вознаграждение, руб.	К перечислению Туроператору, руб.
1	2	3	4
Итого	0,00	0,00	0,00

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ООО «Библио-Глобус Туроператор» (Туроператор), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и представитель \_\_\_\_\_ (Турагент), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, составили настоящий отчет о том, что:

Турагентом реализованы туристические продукты согласно отчету Турагента на общую сумму:	0,00
Вознаграждение составило:	0,00
в т.ч. НДС	
Итого к перечислению в адрес ООО «Библио-Глобус Туроператор»	0,00

Настоящий отчет свидетельствует об оказании услуг в полном объеме, стороны претензий к друг другу не имеют.

Настоящий отчет является основанием для расчетов между Сторонами в соответствии с условиями Договора и приложений к нему, составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.

ООО «Библио-Глобус Туроператор» (Туроператор): \_\_\_\_\_ (Турагент):

\_\_\_\_\_  
М.п.

\_\_\_\_\_  
М.п.

Карточка учета основных сведений предприятия  
Организационно-правовая форма, наименование, торговая марка

Полное название предприятия	
Сокращенное название	
Полное наименование на иностранном языке (англ.)	
Юридический адрес	
Почтовый адрес	
Номер в реестре турагентов	
КПП	
ОГРН/ИНН	
Регистрирующий орган	
Расчетный счет	
Банк	
Корреспондентский счет	
БИК	
Генеральный директор	
Главный бухгалтер	
Общероссийский классификатор видов экономической деятельности (ОКВЭД)	
Общероссийский классификатор территорий муниципальных образований (ОКТМО)	

\_\_\_\_\_ ( Турагент):

\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_)

М.П.

**Ключевой информационный документ  
об условиях договора добровольного страхования  
медицинских и иных непредвиденных расходов лиц, выезжающих с места  
постоянного проживания  
в составе турпродукта туристического оператора Библио-Глобус**



Страховой продукт разработан на основе Условий к договору страхования (полису); Правил страхования САО «ВСК» № 60.13 страхования медицинских и иных непредвиденных расходов лиц, выезжающих с места постоянного проживания в редакции от 25.12.2017г. (далее – Условия страхования).  
[https://www.vsk.ru/about/pravila\\_i\\_tarifi\\_strahovaniya/#?top](https://www.vsk.ru/about/pravila_i_tarifi_strahovaniya/#?top)

**Страховщик: САО «ВСК», 121552, Москва, ул. Островная, 4.**

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

**Страховые риски:** риск возникновения непредвиденных расходов, произошедших во время действия страхования на территории действия Договора страхования, которые может понести Застрахованное лицо при совершении поездки, а именно:

- медицинские расходы (включая расходы на оказание экстренной стоматологической помощи);
- транспортные и медико-транспортные расходы, медицинская эвакуация;
- расходы на репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- расходы на досрочное возвращение Застрахованного на место проживания в экстренной ситуации;
- расходы на эвакуацию детей, сопровождающих Застрахованного;
- расходы на передачу срочных сообщений.

**Дополнительно** в рамках данного страхового продукта застрахованы:

- занятия активным отдыхом и любительским спортом (описание и наполнение в п. 1.26 и 1.27 Условий страхования), исключая горнолыжный спорт. При расширении покрытия на горнолыжный спорт в графе полиса «дополнительные условия» будет указано «горнолыжный спорт».

Описание рисков, лимитов и объема страховых обязательств указан в Разделе 9 Условий страхования, а также в Приложении 1 к Условиям, являющимся неотъемлемой частью полиса.

Страховое покрытие к туру может быть расширено дополнительной программой «отказ от поездки», предусматривающей страховую выплату в размере штрафной санкции туроператора к стоимости оплаченного тура в случае вынужденного отказа от поездки по причине острого заболевания, травмы или смерти застрахованного лица, а также иных событий. Полное описание рисков и покрытия указано в Разделе 4.5 и 9.2. Условий страхования, а также Приложении 2 к Условиям.

Договор страхования по риску «Отказ от поездки» должен быть заключен:

Количество дней от даты начала бронирования до даты начала тура	Срок оформления страхования от невыезда
6 дней и менее	Страхование от невыезда не оформляется
от 7 до 10 дней	В день начала бронирования или позднее, но не менее чем за 7 дней до даты начала тура
от 11 до 33 дней	В течение 3-х дней от даты начала бронирования (включительно)
34 и более дней	В день начала бронирования или позднее, но не менее чем за 30 дней до даты начала тура

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

В рамках данного вида страхования страховым случаем не признаются и/или из покрытия исключено, в частности: хронические заболевания, за исключением обострений в пределах лимита, указанного в Приложении 1 к Условиям страхования; нервные и психические заболевания; события при нахождении под воздействием наркотических или алкогольных веществ; солнечные ожоги/аллергические реакции; укусы насекомых, исключая ядовитых и клеща; операции на сердце и сосудах; оплата металлоконструкций при проведении операций; оплата компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии; ВИЧ- и инфекции, передающиеся половым путем; онкологические заболевания, доброкачественные новообразования; беременность сроком свыше 12 недель и родовспоможение; плановое лечение; лечение после возвращения на место постоянного проживания.

Полный перечень исключений из страхового покрытия указан в Разделе 11 Условий страхования и в статьях

### Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Страхование действует только в стране/группе стран, указанных в договоре (полисе) в графе «Территория страхования».

Факт нахождения на территории страхования подтверждается, в том числе, отметками пограничных служб в заграничном паспорте.

Договор страхования (полис) не действует на территории постоянного или преимущественного проживания застрахованного (согласно гражданства, регистрации в паспорте, временному регистрационному удостоверению, документу, подтверждающему вид на жительство в данной стране). Исключение – для граждан РФ, выезжающих на 100 и более км от административной границы места постоянного проживания.

### Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?

Возмещение расходов, понесенных Застрахованным лицом при совершении поездки производится в следующем порядке:

- путем возмещения стоимости понесенных расходов Страховщиком (далее - страховое возмещение) и/или
- путем оплаты услуг Сервисной компании, организовавшей и оплатившей оказание Застрахованному услуг в связи с наступлением страхового случая. Для организации оказания услуг Застрахованное лицо обязано обратиться по телефону Сервисной компании, указанной в договоре страхования (полисе).

Заявление об осуществлении страхового возмещения (страховой выплаты) подается после наступления страхового случая.

Для получения страхового возмещения (страховой выплаты) требуется представить документы, указанные в Разделе 10 Условий страхования.

Решение о признании (либо не признании) заявленного события страховым случаем, принимается в течение пятнадцати рабочих дней. Срок на принятие решения начинается течение со дня получения Страховщиком последнего из предусмотренных Условиями страхования перечня документов.

### Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?

Основания для возврата страховой премии	Сумма возврата страховой премии
V-1 Отказ от договора добровольного страхования до начала срока страхования	100% страховой премии
V-2 Отказ от договора добровольного страхования после начала срока страхования	100% страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование
V-3 Прекращение существования страхового риска по обстоятельствам иным, чем страховой случай	
V-4 Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	

Возврат страховой премии производится в течение следующих сроков, исчисляемых с даты получения страховщиком соответствующего заявления: 10 рабочих дней по пунктам V-1 –V-3, 7 рабочих дней по пункту V-4.

### Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию), при этом размер требований не превышает 500 000.00 рублей, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг:

**сайт:** [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru);

**адрес:** 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.

Приложение № 6 к Агентскому договору № \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Я, \_\_\_\_\_  
настоящим подтверждаю, что ознакомлен(а) со стороны \_\_\_\_\_  
с Ключевым информационным документом об условиях договора добровольного страхования САО «ВСК»  
медицинских и иных непредвиденных расходов лиц, выезжающих с места постоянного проживания в  
составе турпродукта туристического оператора Библио-Глобус.

ТУРАГЕНТ:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

КЛИЕНТ:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

**Приложение № 7 к Агентскому договору № \_\_\_\_\_**

от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОРМА**

Уведомление о заключении договора о реализации туристского продукта  
(для направления в Единую информационную систему электронных путевок)

№	Перечень информации, необходимой для предоставления в Единую информационную систему электронных путевок	Информация, содержащаяся в Договоре о реализации туристского продукта
<b>1.</b>	<b>Турагент:</b>	
1.1.	Полное наименование юридического лица либо фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя	
1.2.	Реестровый номер в Едином федеральном реестре турагентов	
1.3.	ИНН юридического лица или индивидуального предпринимателя	
<b>2.</b>	<b>Договор о реализации туристского продукта:</b>	
2.1.	Номер и дата заключения	
2.2.	Общее количество туристов	
2.3.	Общая цена туристского продукта (в рублях)	
2.4.	Наличие в договоре существенных условий, предусмотренных абзацами 7-13 ч.2 ст.10 ФЗ от 24.11.1996 №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»	
<b>3.</b>	<b>Заказчик туристского продукта (если турист не является заказчиком):</b>	
3.1.	Фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица или индивидуального предпринимателя либо наименование юридического лица	
3.2.	Гражданство физического лица или индивидуального предпринимателя	
3.3.	Сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, либо реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина) физического лица или индивидуального предпринимателя	
3.4.	ИНН индивидуального предпринимателя или юридического лица	
3.5.	Адрес места жительства физического лица или индивидуального предпринимателя либо адрес нахождения юридического лица	
3.6.	Полномочия заказчика туристского продукта	
3.7.	Телефон (при наличии)	
3.8.	Адрес электронной почты (при наличии)	
<b>4.</b>	<b>Туристы (информация предоставляется в отношении каждого туриста, указанного в договоре о реализации туристского продукта):</b>	
4.1.	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	
4.2.	Дата рождения	
4.3.	Гражданство	
4.4.	Сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер и вид документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, либо реквизиты документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина) <b>Примечание:</b> В случае реализации туристского продукта в сфере выездного туризма фамилия, имя, отчество (при наличии) туриста-гражданина РФ могут указываться в соответствии с данными паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ.	
4.5.	Телефон (при наличии)	
4.6.	Адрес электронной почты (при наличии)	
<b>5.</b>	<b>Программа пребывания, маршрут и условия путешествия (в отношении каждого туриста, указанного в договоре)</b>	
5.1.	Даты начала и окончания	
5.2.	Даты отправления и прибытия, наименования населенных пунктов и аэропортов отправления и прибытия — в отношении перевозки воздушным транспортом до места назначения и обратно	
5.3.	Даты отправления и прибытия, наименования населенных пунктов и (или) станций отправления и прибытия — в отношении перевозки железнодорожным транспортом до места назначения и обратно	
5.4.	Вид перевозки, дата отправления и прибытия, наименование пунктов отправления и прибытия — в отношении перевозки иным видом транспорта до места назначения и обратно	
5.5.	Наименование и адрес места нахождения (включая наименование страны, субъекта РФ (если применимо), населенного пункта) средства размещения	
5.6.	Категория гостиницы (при наличии)	
5.7.	Даты заезда и выезда	
5.8.	Иные условия проживания (при наличии)	
<b>6.</b>	<b>Иные туристские услуги, входящие в туристский продукт (в отношении каждого туриста, указанного в договоре) (при наличии)</b>	
6.1.	Вид услуги (например, экскурсионное обслуживание, в том числе наличие экскурсовода (гида, гида-переводчика, инструктора-проводника, услуги по перевозке в стране (месте) временного пребывания)	
6.2.	Иные услуги	