

- AYDINBEY GROUP HOTELS -

# HYGIENE AND SAFETY STRATEGY



**AYDINBEY**  
GROUP HOTELS



01 ЦЕЛЬ

02 ОСНОВНЫЕ  
ДОКУМЕНТЫ

03 НОВЫЙ ПЛАН

04 БЕЗОПАСНОСТЬ /  
ПРИЕМ ГОСТЕЙ

05 ФРОНТ-ОФИС

06 РЕСТОРАНЫ

07 БАРЫ

08 МЕНЕДЖЕР  
ПО РАБОТЕ С  
ГОСТЯМИ

09 ОБЩИЕ ПРАВИЛА

10 ОБЩЕСТВЕННЫЕ  
МЕСТА И ТУАЛЕТЫ

11 КОМНАТЫ

12 КУХНЯ

13 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ  
ФИТНЕСС / СПА

14 ТЕХНИЧЕСКИЙ  
СЕРВИС

15 АНИМАЦИЯ

16 АРЕНДА НА  
ОБЪЕКТАХ

17 ПЕРСОНАЛ

18 ДРУГИЕ МЕРЫ

Цель данного сертификационного документа, предотвратить негативные последствия вспышки Covid-19 - и разработать дальнейшие шаги, а также подготовить туристические объекты, обеспечить максимальную гигиену и безопасность, также введенные меры должны быть реализованы в соответствии с постановлением Министерства культуры и туризма Турецкой Республикой, с целью предотвращения распространения вируса Covid-19.





Данная форма оценки выдается Министерством здравоохранения и Министерством по делам семьи, труда и социальных услуг Турции. Этот документ был подготовлен на основе законов Министерства сельского и лесного хозяйства, Министерства здравоохранения, Научного комитета, Всемирной организации здравоохранения, Закона об общественном здравоохранении, Ветеринарной службы № 5996, Здоровья растений, Закона о пищевых продуктах и кормах, Системы управления гигиеной и санитарией TSE 13811, Национального и международного здравоохранения и здравоохранения сектора туризма.



## 02 ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

## 03 НОВЫЙ ПЛАН

Соответствующие государственные учреждения или организации осуществляют контроль за деятельностью туристических предприятий.

Объявленные меры предосторожности полностью соблюдены.

Протокол для всего предприятия, охватывающий правила / практику гигиены против COVID-19 подготовлен и оценивается через равные промежутки времени, встречаются на практике проблемы, решения, внесенные и реализованные государственными учреждениями или организациями. Обновляется с учетом мер.

Согласно протоколу, при выявлении признаков болезни, подход персонала к клиенту и действия, которые необходимо предпринять, также определены.

Кроме того, общее использование Плана социальной дистанции подготовлен для смежных областей.

Письменная и визуальная информация о мерах и практиках по предотвращению COVID-19 в приеме гостей подготовлена и размещена там, где гость и персонал могут легко увидеть по всему объекту.

Социальные дистанционные отметки делаются везде, где необходимо разграничение.

В случае определения гостя или персонала с подозрением на болезнь, пациент изолирован, персонал принимает меры предосторожности, если поставлен диагноз COVID-19. После отправления пациента в больницу, используемое помещение дезинфицируется, в соответствии со стандартами и вентиляция обеспечена.

# 04 БЕЗОПАСНОСТЬ / ПРИЕМ ГОСТЕЙ



ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ



- Гостей встречает отдел безопасности у главной двери. Гости направляются ко входной двери.
- У входа в вестибюль проводятся бесконтактные замеры температуры гостей.
- Дезинфекционный ковер размещен в лобби, и дезинфицирующие средства будут доступны в общественных местах.
- Средства индивидуальной защиты, такие как маски / перчатки, предоставляются гостям по запросу.
- Гости должны будут проинформировать о наличии хронических заболеваний или контакте с людьми имеющих диагноз COVID-19 в последние 14 дней.

- Гости не могут собираться перед стойкой.
- Регистрационные карточки и ручки предоставляются гостям после дезинфекции в местах, расположенных в соответствии с правилом социальной дистанции (1,5 м).



- Дезинфицирующее средство хранится на стойке регистрации и во всех доступных местах
- Комнаты будут переданы другому гостю через 24 часа после того, как они были освобождены.



- Регистрационные карточки, заполненные гостями, собираются и заселение проводится поочередно.
- Номера телефонов, по которым можно связаться в экстренной ситуации, запрашиваются и записываются.



- Информация о правилах социальной дистанции (1,5 м) размещено по всей территории.
- Концепции и правила транслируются по телевизору в комнатах.

## 06 РЕСТОРАНЫ



- Дезинфицирующие средства будут установлены на входе в ресторан и промежуточных зонах.
- Ресторан организован в соответствии с правилами социальной дистанции (1,5 м).
- Одноразовая соль / перец / сахар используется на столах.
- Персонал ресторана будет использовать одноразовые маски / козырьки / перчатки во время обслуживания.
- Столы очищаются дезинфицирующим средством после каждого гостя.
- Одноразовые тарелки и стаканы будут использоваться на открытых площадках.
- На каждом буфете будет персонал.





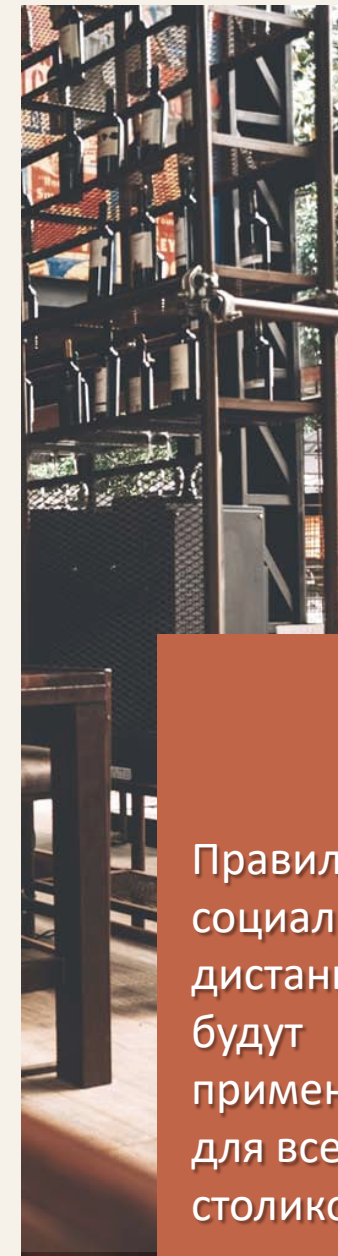
Социальная дистанция во всех барах (1,5 м) будет корректироваться в соответствии с правилами.



Одноразовые стаканы / тарелки будут использоваться на открытых площадках.



Будут подаваться дополнительные продукты в бутылках / банках. (Платно)



Правила социальной дистанции будут применяться для всех столиков.

## 08 МЕНЕДЖЕР ПО РАБОТЕ С ГОСТЯМИ

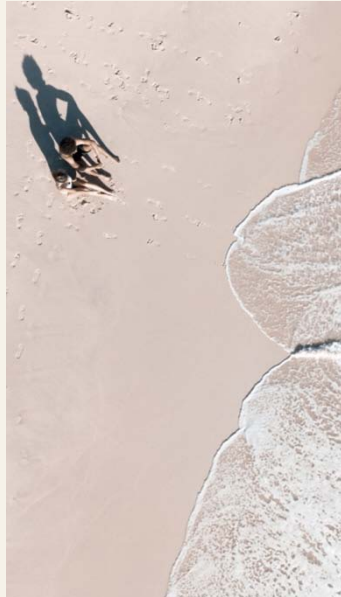


- Используется защитная маска или козырек.
- Общается в соответствии с правилами социальной дистанции во время разговора с гостями.
- Избегает физического контакта с гостем.
- Он информирует гостей об общих собраниях и концепции.

# 09 ОБЩИЕ ПРАВИЛА



КАК ВСЕ ИЗМЕНИТСЯ



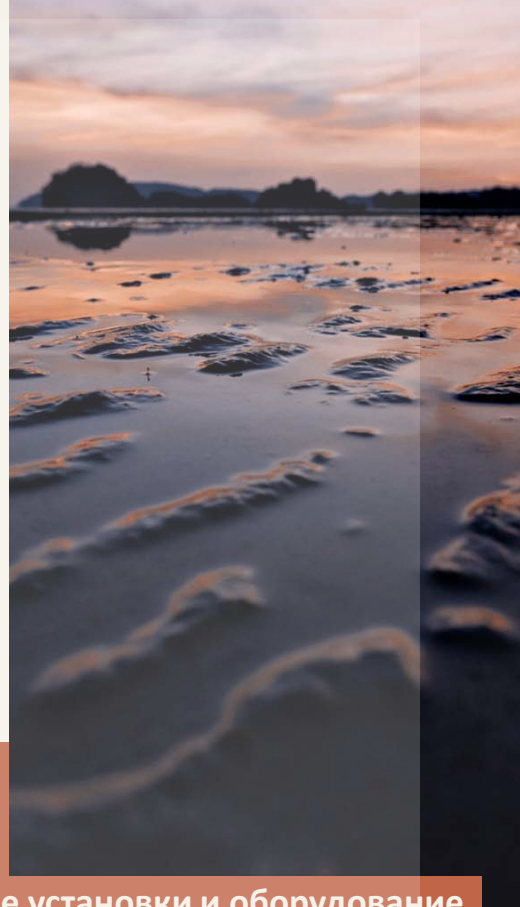
- Все сотрудники будут проинформированы о Covid-19 и пройдут обучение по гигиенической практике.



- Бесконтактный термометр находится у главного входа и входа в ресторан.



- Одноразовые дезинфицирующие средства и одноразовые маски/перчатки будут подаваться гостям в доступных местах.



- Все установки и оборудование (энергетика, отопление, вентиляция, оборудование для кондиционирования воздуха, посудомоечные машины, стиральные машины, холодильники, лифты и т. д.) будут периодически проверяться и обслуживаться уполномоченной службой и обученными специалистами.

- Будут проводиться периодические встречи и проверки с руководителями департаментов, отвечающих за безопасность и гигиену пищевых продуктов, для оценки мер предосторожности и алгоритмов закупок товаров, складов, кухонь и складов пищевых продуктов.



- Часто проводится вентиляция помещений общего пользования.

- Обслуживание кондиционера будет выполнено повторно.

- Общие помещения убираются в соответствии с графиком уборки.

- Зоны, используемые гостем, лифты, кнопки лифтов, туалеты, дверные ручки, столы, журнальные столики, ручки лестниц постоянно очищаются дезинфицирующим средством.

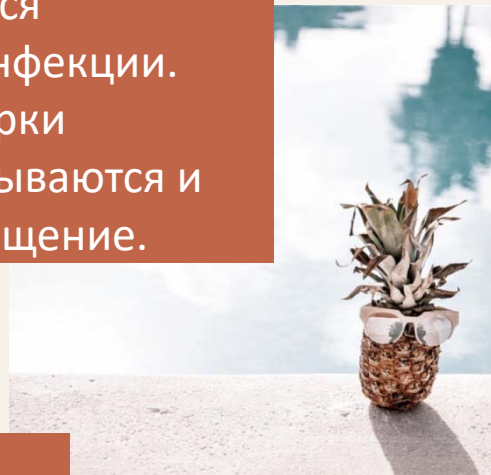
- Интервалы уборки общей площади и туалетов сокращены.

- Все лежаки установлены в соответствии с правилом социальной дистанции.

- Пляж и зоны у бассейна корректируются в соответствии с правилом социальной дистанции.

- Краны общего назначения, дозаторы мыла, дезинфицирующие средства будут оснащены фотоэлементами.

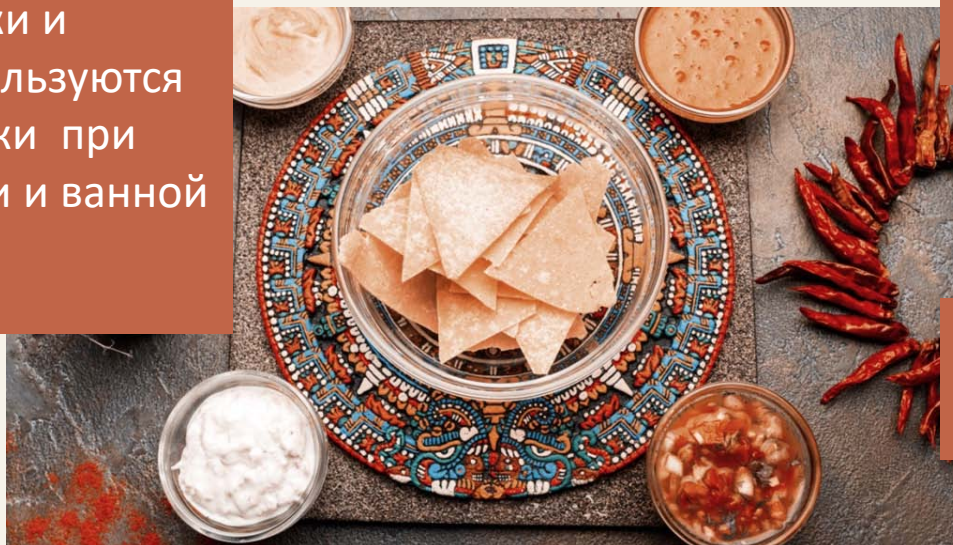
- Комната очищается в соответствии со стандартным планом уборки. Очищенные участки подвергаются последующей дезинфекции. Перед началом уборки комнаты, окна открываются и проветривают помещение.



# 11 КОМНАТЫ

- Дозатор дезинфицирующего средства находится в номерах.

- Уборщицы, используют защитные маски и перчатки. Используются разные перчатки при уборке спальни и ванной комнаты.



- Стаканы в комнате будут использоваться одноразовые.

- Для каждой комнаты будут использоваться разные тряпки.



# 12 КУХНЯ

- Очищается в соответствии со всем планом очистки кухни, после уборки также проводится дезинфекция территории.
- Весь кухонный персонал будет использовать маски или козырьки.
- Персонал кухни будет использовать маски или козырьки / перчатки во время приготовления и обслуживания.

# 13 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФИТНЕСС / СПА

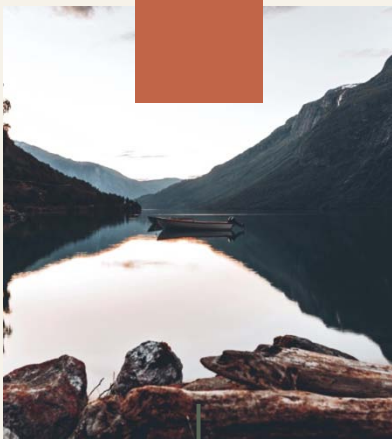


ВРЕМЯ ОТДЫХА

- Наши гости смогут пользоваться баней, сауной, паровой баней и т. д. максимум 30 минут, после чего следует минимум 15 минут очистки и дезинфекции.
- Количество людей в зале и гостей будет рассмотрено в периоды после дезинфекции путем принятия необходимых мер по времени входа и выхода из зала.
- Соответствующее качество воздуха в спа будет обеспечиваться постоянным контролем уровня влажности.







- Работники техобслуживания, которые идут в гостевую комнату, используют маску / защитный козырек.



- Если в комнате есть гости, тесный контакт не устанавливается.



- Характеристики бассейна должны соответствовать нормам, установленным министерством.



- 1) В развлекательных мероприятиях планирование осуществляется в соответствии с правилами социальной дистанции.
- 2) Действия в тесном контакте с гостем избегаются.
- 3) Амфитеатр подготовлен в соответствии с правилами социальной дистанции.
- 4) Детский клуб, детские игровая комната, детская игровая площадка на объекте не будут открыты в рамках мероприятий против COVID-19.



- Все арендаторы используют маски / защитные козырьки и перчатки.
- Все арендаторы несут ответственность за дезинфицирующее средство на своем объекте.

**16 АРЕНДА НА ОБЪЕКТАХ**

# 17 ПЕРСОНАЛ

- Весь персонал прошел обучение по борьбе с эпидемией.
  - Весь персонал обучается на базе департаментов правилам и новым стандартам, которым необходимо следовать.



- Правила социальной дистанции также применяются в зонах персонала.
- Дезинфицирующие средства размещаются в местах для персонала.
- Средства индивидуальной защиты предоставляет отель.



НАША КОМАНДА

# 18 ДРУГИЕ МЕРЫ

- Информация будет предоставлена в социальных сетях и на сайте отеля.

- Онлайн-системы будут использоваться для запросов гостей.

- Гостевые опросы будут заполнены онлайн.

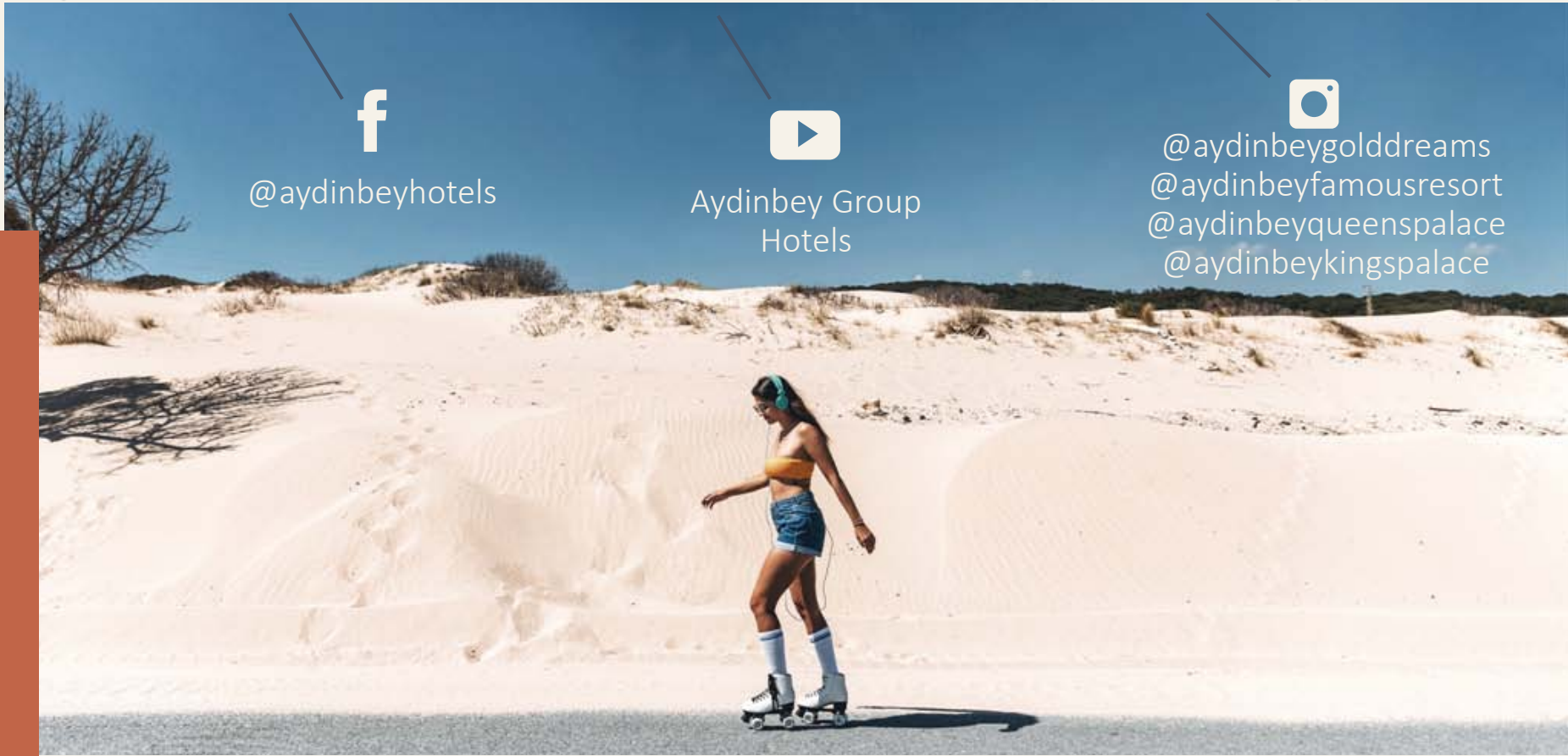
- Будет обеспечено, чтобы персонал мог общаться с одним и тем же гостем в максимально возможной степени.

- Создание карантинной комнаты на объекте

- Медицинский работник, прошедший подготовку по пандемии, будет обеспечен соответствующим медицинским оборудованием.



ГДЕ НАС НАЙТИ?



@aydinbeyhotels



Aydinbey Group  
Hotels



@aydinbeygolddreams  
@aydinbeyfamousresort  
@aydinbeyqueenspalace  
@aydinbeykingspalace



# БЛАГОДАРИМ

ЕСТЬ ЛИ У ВАС КАКИЕ ЛИБО ВОПРОСЫ?

[sales@aydinbeyhotels.com.tr](mailto:sales@aydinbeyhotels.com.tr)  
[aydinbeyhotels.com.tr](http://aydinbeyhotels.com.tr)

