

SPICE

HOTEL&SPA



COVID-19 ГИГИЕНИЧЕСКИЙ МАНИФЕСТ





ВСТУПЛЕНИЕ:

Главной основой всей операционной и организационной структуры в реализации сервиса, предоставляемого нашим гостям от имени Spice Hotel & SPA, всегда было здоровье и безопасность людей.

Мы верим, что непрерывность систем и надежной деятельности может быть обеспечена только таким образом.

По этой причине наши Системы обеспечения качества и безопасности, которые были созданы нами с первых дней существования нашей организации и над совершенствованием которых мы работаем ежедневно, с этой точки зрения представляют собой структуру, расцениваемую нами в качестве полиса страхования жизни нашей драгоценной большой семьи.

Нашим приоритетом является предоставление вам возможности размещения и отдыха, соответствующего санитарным нормам и обеспечивающего вам ощущение безопасности. В связи с этим посредством данной брошюры мы хотели бы поделиться с вами вкратце теми мерами в сфере гигиены и клининга, которые были усилены нами с тем, чтобы быть всегда наготове по причине переживаемой в данной момент нами пандемии COVID-19 и рисков иных потенциальных эпидемий, которые могут возникнуть в будущем. Ввиду пандемии COVID-19 Spice Hotel & SPA уделяет еще больше внимания процедурам, применяемым в качестве стандартов

- Руководство под заголовком «Операционные вопросы для управления COVID-19», разработанное Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) для отрасли размещения,
- Заявления и рекомендационные постановления Научного совета Министерства здравоохранения ТР,
- Мнения и рекомендации местных подразделений здравоохранения, а также отраслевых объединений привнесли новый набор стандартов.

Наша группа слежения за пандемией, созданная Spice Hotel & SPA еще в самом начале переживаемой нами пандемии, постоянно отслеживает актуальные новости и события. С учетом развития событий, благодаря констатациям фактов и рекомендациям нашей рабочей группы, в процедуры и имплементацию также вносятся необходимые поправки.

МЕРЫ И ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ В ОТНОШЕНИИ НАШИХ СОТРУДНИКОВ

Гигиена, хорошее здоровье и сознательность в этих вопросах сотрудников нашего отеля, которые непосредственно или косвенно взаимодействуют с вами, наши уважаемые гости, а также контактируют при этом друг с другом, являются одним из наиболее важных факторов реализации эффективной общей гигиены. Ниже перечислены меры и процедуры, применяемые нами в связи с этим вопросом:

- Служебный транспорт, используемый нашими сотрудниками для поездок на работу и с работы, проходит дезинфекцию перед каждой поездкой. В ходе поездки наши сотрудники обязаны носить защитные маски, и в служебном транспорте применяется правило безопасной физической дистанции.
- Прежде чем приступить к работе, наши сотрудники проходят общий медицинский осмотр, а также производится измерение температуры тела при помощи электронных термометров. Те из работников, у кого выявляется повышенная температура и симптомы заболевания, а также хронические болезни, к работе не допускаются. Сотрудникам, испытывающим недомогание, было указано не являться на работу, они были проинформированы о том, что необходимо предпринять.
- Униформа сотрудников часто заменяется и стирается, а также подвергается дезинфекции перед тем, как наши сотрудники приступают к работе.
- На территории общего пользования персонала и в рабочих подразделениях заднего плана имеется достаточное количество дезинфекционных единиц. Независимо от того, к какому подразделению они относятся, все наши сотрудники наряду с дезинфекцией рук каждые полчаса обязаны мыть руки в соответствии с руководством.
- Наш персонал, занятый на втором плане, как, например, в службе уборки номеров, службе общей уборки, зонах приготовления питания и напитков, обязан носить маски и одноразовые перчатки.
- На территориях общего пользования персонала размещаются афиши и брошюры о пандемии и вопросах гигиены, а также на таких территориях действует правило безопасного физического расстояния.



- Каждый из наших сотрудников знает о правиле безопасного физического расстояния в отношениях с нашими гостями или между собой и применяет его. Сотрудники нашего отеля, напрямую общающиеся с гостями, при необходимости используют маски.
- В нашем отеле для наших сотрудников работает сертифицированный врач. Для потенциальных ситуаций у нас существуют планы действий.
- С самого начала пандемии для всех наших сотрудников специализированными фирмами и медицинскими командами проводились и продолжают периодически повторяться обучающие мероприятия по вопросам пандемии, средств и условиях защиты от заражения. На операционных совещаниях, проводимых ежедневно, постоянно затрагиваются эти вопросы.

ОФОРМЛЕНИЕ ВАШЕГО ЗАСЕЛЕНИЯ И ВЫСЕЛЕНИЯ

В отношении вашего, наши дорогие гости, безопасного заселения и выселения в отель в удобном и гигиеничном виде был принят ряд дополнительных мер.

- Чемоданы и иные вещи принимаются в наш отель при условии проведения их дезинфекции специально обученным по этому вопросу персоналом и безопасным способом отправляются в номера наших гостей.
- При помощи устройства измерения температуры тела, расположенного на входе в отель, нашим гостям измеряется температура тела, и в случае негативной ситуации такие гости не принимаются в нашем отеле, как это указано в наших планах действий, и направляются в соответствующее медицинское учреждение.
- Наш дежурный персонал рассказывает в общем о применяемых нами мерах и о введенных нами предосторожностях, а также предлагает дезинфецирующее средство. В обязанности коллег из отдела по работе с гостями нашего отеля входит оказание вам помощи по любым вопросам.
- Для предотвращения образования скопления людей при заселении и выселении из отеля приняты все необходимые предосторожности, указаны безопасные дистанции, а также созданы безопасные зоны отдыха на случай ожидания.
- В зоне лобби и фойе количество кресел и стульев сведено до минимума и обеспечена необходимая социальная дистанция с тем, чтобы устранить взаимодействие отдыхающих гостей.
- Ключ-карты заблаговременно подготавливаются и дезинфицируются до заселения гостей в отель и безопасно передаются гостям в защитных футлярах. Ручки, предоставляемые вам для заполнения необходимых документов, дезинфицируются и подготавливаются специально. Все оформление регистрации заселения осуществляется с учетом соблюдения безопасного физического расстояния.
- В определенных лимитах сумм нами используются бесконтактные платежные терминалы, и такие устройства постоянно проходят дезинфекцию.
- Все действия, требующие контакта в ходе заселения и выселения, в обязательном порядке осуществляются с соблюдением правила и принципа безопасного физического расстояния.

ДЕЗИНФЕКЦИОННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В НАШЕМ ОТЕЛЕ

Номера гостей, рестораны, бары, спа-центр и оздоровительный комплекс, общие территории, конференц-залы, конгресс-залы и иные зоны для гостей, а также зоны кухни, зоны пользования сотрудников, наши офисы и склады тщательно дезинфицируются.

Дезинфекционные мероприятия, проводимые профессиональными командами, периодически повторяются.

Наряду с этим, над этой задачей также работают созданные в нашем отеле команды дезинфекции, проводимой с помощью мобильного генератора холодного тумана.



ОБЩИЕ ТЕРРИТОРИИ ПРАВИЛА ГИГИЕНЫ И КЛИНИНГА В НАШЕМ ОТЕЛЕ

По вопросу химических средств для клининга наш отель сотрудничает с международно известной компанией Ecolab. Компания Ecolab с определенной частотой проводит для всех наших сотрудников подробные обучающие мероприятия. Благодаря этому при проведении клининга обеспечивается применение правильных химикатов в необходимых дозах. Уборка всех территорий производится с применением подходящих чистящих средств и различного оборудования.

- Как это делается всегда, на всех территориях общего пользования и в туалетах с большой тщательностью производится уборка поверхностей, до которых часто дотрагиваются, ручек дверей, перил, лифтов, кнопок лифта, раковин, кранов, писсуаров и унитазов, после очистки их с помощью воды и химикатов применяется растворенная в воде хлорка и дезинфицирующий раствор для поверхностей. Все наши сотрудники, задействованные на таких работах, проводят эти действия в масках и одноразовых перчатках
- На всех наших территориях общего пользования, в туалетах нашего отеля и в любой необходимой точке располагаются аппараты и уголки для дезинфекции рук, и за ними ведется тщательное наблюдение.
- Периоды проведения уборки и дезинфекции сделаны более частыми, контроль над ними осуществляется при помощи подробных контрольных списков.
- Вместимость лифтов нашего отеля регулируется таким образом, чтобы одновременно в лифте находились только члены одной семьи, 4 человека из одной группы или максимум 3 не знакомых друг с другом человека. Инструкции по эксплуатации лифта размещены в легко доступных местах.
- Мягкая мебель во всех зонах общего пользования и общих территориях переставлена с учетом безопасных физических дистанций.
- Шезлонги, расположенные на пляже и вокруг бассейнов нашего отеля, переставлены с учетом правил социальной дистанции.





ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ПИТАНИЯ И НАПИТКОВ НАШЕГО ОТЕЛЯ

- У входа во все подразделения питания и напитков нашего отеля размещены аппараты для дезинфекции рук, а также на входах работают сотрудники, осуществляющие необходимое координирование по вопросам встречи и вместимости.
- Во всех наших подразделениях питания и напитков расстановка столов, стульев, табуретов и дистанция между сидящими произведены в соответствии с рекомендуемым безопасным расстоянием. Размеры и вместимость ресторанов, баров и общих территорий в высшей степени просторны и достаточны.
- Общая уборка помещений питания и напитков, а также клининг столов, стульев, столешниц, буфетов и всех иных предметов и материалов производится в начале и в конце обслуживания в соответствии с клининговыми и санитарно-гигиеническими планами, а также производится их дезинфекция.
- Система обслуживания «шведский стол» нашего отеля в некоторой степени сокращена, в буфетах используются более гигиеничные и надежные материалы и оборудование, часто заменяемое на новое. В общем подача осуществляется в виде минимальных презентаций.
- Дежурные сотрудники постоянно находятся у буфетов, они осуществляют необходимое координирование и обслуживание. Наши гости не контактируют с буфетами, подача осуществляется нашими поварами при соблюдении социальной дистанции.
- Мы не используем на столах скатерти и тканые салфетки, все солонки, перечницы, соусницы и т.п. материалы после каждого использования дезинфицируются соответствующим образом.
- Кофе-машины и чай-машины, установленные в ресторане нашего отеля, гостями использоваться не будут. Напитки будут подаваться дежурными сотрудниками.
- В открытых зонах наших подразделений питания и напитков подача осуществляется с использованием одноразовых материалов с учетом обстановки.
- Во всех ресторанах нашего отеля по запросу гостей будут готовиться веганские, вегетарианские, пескетарианские и безглютеновые блюда.
- Блюда из свежих приправ, свежей зелени и свежих овощей, выращенных в теплицах местного производства, которые размещены в садах нашего отеля, подаются в виде уголка органических салатов.

КОМНАТЫ ДЛЯ ГОСТЕЙ НАШЕГО ОТЕЛЯ

Во всех комнатах для гостей нашего отеля нашей целью является предоставление вам возможности размещения в гигиеничном и чистейшем помещении.

- Сотрудники службы уборки номеров и шефы нашего отеля, задействованные в уборке номеров, работают в масках и одноразовых перчатках. По окончании уборки каждого номера, прежде чем приступить к уборке следующего номера, сотрудники моют руки и заменяют маски, перчатки и материалы для уборки.
- При уборке номеров используется эффективный дезинфицирующий раствор и хлорка, большее внимание уделяется тем поверхностям, к которым чаще прикасаются руками, после клининга дверных ручек, кранов, телефонных трубок, пультов для телевизора, пультов для кондиционера, ключа освещения, мини-бара проводится также их дезинфекция.
- После завершения клининга в наших номерах они проветриваются в течение как минимум 1 часа и регулярно подвергаются обработке при помощи генератора холодного пара.
- Тщательно отслеживается использование вместимости номера, и по возможности обеспечивается заселение номера с большими промежутками по времени, а также после всех работ по уборке и дезинфекции номеров нашего отеля, из которых съехали гости, в течение определенного времени новые гости туда не заселяются.
- Замена полотенец происходит ежедневно, и в ходе их сбора или раскладки не проводится их выбивание и встряхивание, благодаря этому предупреждается возникновение пыли и частиц, грязное белье собирается отдельно в отдельных местах. Все использованные полотенца стираются при температуре 90 градусов в течение достаточного количества времени.
- Гигиенические принадлежности в ванной комнате, подготавливаемые для ежедневного пользования наших гостей, подвергаются дезинфекции, прежде чем они будут положены на свои места.
- Продукты для мини-бара принимаются от поставщиков посредством дезинфекции в момент их поставки, хранятся в безопасной среде и доставляются в номера после еще одной дезинфекции, осуществляемой нашими дежурными сотрудниками.
- После выселения наших гостей из номеров, использованные ручки, фирменные бланки, брошюры и т.п. уничтожаются и повторно не используются.

БАССЕЙН, ПЛЯЖ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В НАШЕМ ОТЕЛЕ

- В нашем отеле спортивные и развлекательные мероприятия продолжают проводиться при небольшом количестве участников в соответствии с правилами безопасного физического расстояния и в мягкой форме.
- Шезлонги у крытого бассейна, открытого бассейна и на пляже расставлены по-новому с соблюдением условия увеличения дистанции между ними в соответствии с правилом безопасного физического расстояния. Вместимость территории на пляже и у бассейнов нашего отеля более чем достаточна.
- Очистка бассейнов, как обычно, будет по-прежнему проводиться в соответствии с химическими показателями, делающими невозможным возникновение какого-либо заболевания или эпидемии.
- Все шезлонги, матрасы для шезлонгов, шатры на пляже и у бассейнов и их материалы ежедневно подвергаются необходимой очистке и дезинфекции.
- В крытых бассейнах нашего отеля обеспечиваются необходимые гигиенические меры предосторожности и бесперебойная работа систем воздухообмена.
- При подаче кальянов обеспечивается использование одноразовых шлангов и дезинфекция колб после каждого использования.



СПА, ФИТНЕС И СПОРТИВНЫЕ ПЛОЩАДКИ НАШЕГО ОТЕЛЯ

- Обслуживание в зонах хамама, сауны, массажных кабинетах и при косметологических процедурах проводится с использованием заранее продезинфицированных или одноразовых предметов и материалов при создании в высшей степени гигиенических условий.
- В отношении вместимости сауны, хамама и паровых комнат нашего отеля введены ограничения в соответствии с санитарными нормами.
- В фитнес-залах нашего отеля все спортивные тренажеры, устройства и оборудование были переставлены на необходимые разрешенные расстояния, и после каждого использования они сразу же подвергаются дезинфекции.
- Такие места общего пользования, как раздевалки, душевые, туалеты, и шкафчики для одежды и ключи от них, а также все материалы, такие, как используемые полотенца, халаты, простыни для сауны и хамама, безопасно очищаются и дезинфицируются.
- Все наши сотрудники, осуществляющие эти работы, обязаны соблюдать определенные нами правила с тем, чтобы дезинфицировать самих себя перед каждой обработкой и после нее, а также в сухих помещениях, они выполняют свои обязанности в масках и перчатках.





ДЕТСКИЙ КЛУБ И ДЕТСКИЕ ИГРОВЫЕ ПЛОЩАДКИ НАШЕГО ОТЕЛЯ

- Дети – самые дорогие для нас существа, и, конечно же, для нас очень важно, чтобы они провели свой отдых увлекательно и в безопасной форме. Санитарная очистка, дезинфекция и клининг всех площадок, используемых детьми, продолжает осуществляться тщательно и часто.
- Персонал детского клуба, занимающийся детьми, проходит обучение по вопросам гигиены и состоит из специалистов в своей области.
- Детские игровые площадки по окончании каждого пользования детальным образом дезинфицируются нашей клининговой командой.
- Ради здоровья наших детей, такие предметы как мягкие игрушки и игрушки с мелкими деталями, очистка и наблюдение за которыми не могут быть легко осуществлены, были убраны с игровых площадок нашего отеля.
- На детских игровых площадках специально обученными сотрудниками нашего отеля регулярно проводятся мероприятия с целью просвещения по вопросам гигиены.
- Детские игровые площадки нашего отеля заново обустроены в соответствии с правилами социальной дистанции, и мероприятия проводятся в рамках этих правил.



ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП УПРАВЛЕНИЯ ЭКСТРЕННОЙ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИЕЙ

Действия, которые должны быть осуществлены в случае появления среди гостей и работников лиц с симптомами заболевания или лиц с установленным диагнозом, с целью не дать инфекции распространиться среди большего количества людей, определены планами экстренных ситуаций и планами действий.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОЗВОЛЯЮЩИЕ ВЗЯТЬ ЭПИДЕМИЮ ПОД КОНТРОЛЬ, ТАКИЕ КАК:

- Номера для изоляции
- Сроки изоляции
- Ответственные лица
- Внутренние и внешние контактные подразделения
- Выявление лиц, состоящих в контакте.
- В отношении гостей или работников с проявившимися симптомами обеспечивается необходимая внутренняя коммуникация с тем, чтобы не дать инфекции распространиться на большее количество людей;
- Созданы каналы информирования администрации персоналом отеля о гостях с проявившимися симптомами (сотрудники отделов, напрямую контактирующие с гостями, такие, как ежедневно посещающие номера сотрудники службы уборки номеров, сотрудники отдела обслуживания питанием и напитками, службы приема и размещения, технического отдела.
- Гости или сотрудники с проявившимися симптомами заболевания в нашем отеле направляются к врачу в отеле или в медицинское учреждение, с которым у отеля заключен договор. В отношении гостей или сотрудников, которые отказываются от такой рекомендации, через уполномоченных представителей Министерства здравоохранения или органы охраны правопорядка выдвигается требование покинуть отель по причине распространения риска для здоровья и отказа в сотрудничестве.
- В нашем отеле нельзя находиться никому из гостей или сотрудников, чье заболевание было подтверждено медицинскими учреждениями. Лица, которые, как было выяснено, находились в контакте с заболевшим, немедленно направляются в медицинские учреждения для проведения необходимых тестов и обследований. К несогласным заболевшим и лицам, состоящим в контакте с заболевшими, выдвигается требование покинуть отель. В отношении гостей соответствующую ответственность по этому вопросу берут на себя также агентства и туроператоры.



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Наш отель отличается центральным расположением, из него очень легко добраться до медицинских учреждений, оснащенных всем необходимым.

Наш отель сотрудничает с больницей АНАДОЛУ АСПЕНДОС, у нас имеются услуги врача, на случай возникновения заболевания у нас готовы планы действий. Все проводимые работы и процедуры регистрируются.

Все материалы и продукты, предлагаемые вам, наши уважаемые гости, или производимые нами, закупаются у надежных поставщиков и принимаются нашим отелем только после всех необходимых процедур контроля и дезинфекции. Условия складирования и хранения в нашем отеле, а также способы производства отличаются в высшей степени гигиеничной средой.

В дополнение ко всему вышесказанному мы продолжаем оказывать поддержку программе Сертификации в сфере здорового туризма, которую решено было создать уполномоченными органами Турецкой Республики в рамках определенных критериев, которая будет первой в мире в своем роде и сертификаты по которой будут выдаваться туристическим организациям компаниями, получившими международное признание.

Передача заболевания COVID-19 от человека к человеку происходит воздушно-капельного путем от инфицированного человека или непосредственного контакта. Именно по этой причине отношения «гость-гость», «гость-сотрудник» и «сотрудник-сотрудник» в предприятиях обслуживания и размещения являются в высшей степени важными.

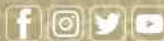
ДО СВИДАНИЯ – ДОБРОГО ВАМ ЗДОРОВЬЯ

SPICE

HOTEL&SPA



İskele Mevkii, Belek - 07506 Antalya / TÜRKİYE
+90 242 715 35 35 • +90 242 715 21 97 • info@spice.com.tr • spicevip@spice.com.tr



www.spice.com.tr