

## **МЫ ЗАБОТИМСЯ О ВАС**

### **Уважаемые гости!**

От лица руководства отелей «Paloma» самым главным для нас приоритетом является гарантирование безопасности и здоровья всех наших гостей и сотрудников. С самого первого дня, когда коронавирус Covid-19 начал освещаться в новостях, наше заведение самым тщательным образом отслеживает развитие ситуации, оценивая на самом высоком уровне эффективность используемых методов и принимая все необходимые меры по борьбе с ним. Кроме того, как мы хотим особо подчеркнуть, в результате введения ограничений въезда и выезда на пограничных постах Турции, запрета на путешествия и поездки внутри страны, закрытия учебных заведений и университетов, применения правил, касающихся соблюдения социальной дистанции, а также обеспечение выполнения многих других постановлений и применение большого ряда ограничений способствовало применению довольно серьезных мер на самых ранних этапах распространения коронавируса.

В дополнение к обычным процедурам, применяемыми нами в соответствии с высокими стандартами Всемирной организации здравоохранения, безусловно и бескомпромиссно во всех наших отелях постоянно и самым тщательным образом мы проводим процедуры регулярной очистки и дезинфекции.

В результате увеличения роста стремительно распространяющегося во всем мире эпидемии коронавируса мы поддерживаем на самом высоком уровне процедуры по охране здоровья и безопасности, увеличивая частоту их выполнения и расширяя охват общих зон отеля, в которых широко применяется УФ-стерилизация, ранее проводимая только в номерах нашего заведения.

Параллельно с этим:

- В борьбе с распространением вирусов очень важное значение имеет правильное и частое мытье рук. На наших ежедневных собраниях мы всегда напоминаем всем своим сотрудникам о том, что гигиена прежде всего начинается с этой довольно простой процедуры.
- В дополнение к уборке и гигиеническим процедурам
- Все наши команды сотрудников отелей «Paloma» работают круглосуточно семь дней в неделю для того, чтобы обеспечить поддержку и координацию с местными и региональными органами власти.

### **Все для вашего здоровья, безопасности и благополучия**

В наших отелях используются следующие эффективные чистящие средства, процедуры и меры по борьбе с коронавирусом.

### **Номера для гостей:**

- В наших отелях проводятся следующие протоколы очистки и дезинфекции, выполняемые с целью обеспечения уборки номеров после выезда гостей и до их прибытия, в ходе проведения которых особое внимание уделяется очистке и дезинфекции предметам и поверхностям, наиболее подверженным контакту.

### **Общие зоны:**

- Мы увеличили частоту уборки и дезинфекции, проводимых в месте расположения стойки регистрации, лифтов, кнопок лифтов, дверных ручек, перил лестниц, поверхностей стойки и столов в ресторанах, стульев, столов и журнальных столиков, шезлонгов и транспортных средств.
- Мы сократили продолжительность периодической очистки и дезинфекции всех общественных туалетов с 30 до 15 минут и стали чаще проводить процедуры по их дезинфекции.
- Вся наша посуда, кухонные принадлежности и сервисное оборудование моются в посудомоечных машинах при температуре выше 85 градусов.
- Была увеличена частота выполнения процедур дезинфекции, которые применяются ко всем поверхностям, имеющимся в области расположения мини-клуба, фитнеса и СПА-центра.
- Стирка всего белья осуществляется при температуре от 60 до 90 градусов.
- Во время проживания наших гостей в наших отелях, все зоны общественного пользования дезинфицируются с помощью специального УФ-устройства, а также применения антимикробных и противовирусных чистящих средств, содержащих перекись водорода и хлорид серебра.

### **Зона работы персонала:**

- Частота выполнения процедур очистки и дезинфекции была в значительной степени увеличена в местах, подверженных интенсивной эксплуатации и контакту с руками, таких как зоны, в которых регулярно проводятся уборочные работы, где имеются общие входы, гардеробные, прачечные и номера проживания персонала отеля.

Вспышка коронавируса Covid-19 требует задействования совместных усилий как на национальном, так и на международном уровнях. В связи с чем, отели «Paloma» находятся в тесном сотрудничестве со всеми соответствующими учреждениями и организациями, принимая все необходимые меры для обеспечения вашей безопасности и поддержания сохранности вашего здоровья. По этой причине после того, как наши гости покидают наше заведение, все зоны общего пользования, включая номера, в качестве последнего шага дезинфицируются при помощи специального УФ-устройства, при этом применяются антимикробные и противовирусные чистящие средства, содержащие перекись водорода и хлорид серебра.

Мы искренне желаем Вам здоровья и в ближайшем будущем с нетерпением ждем встречи с Вами в одном из наших отелей.

С уважением,  
Руководство отелей «PALOMA»