

Краткая инструкция по оформлению субсидированных перевозок в/из пунктов Дальнего Востока и в/из Калининграда на рейсы ОАО «Аэрофлот» в 2014 году.

• «Дальний Восток»

Оформление перевозок по субсидируемым тарифам «P..SOC» на рейсы с 01 апреля по 31 октября 2014г. между пунктами Дальнего Востока (VVO/PKC/UUS/KHV/UUD/HTA/YKS/BQS**) и Москвой в обоих направлениях (маршруты - OW, RT, OJ), между VVO и YKS/GDX/PKC, между VVO/KHV и OVB*, а также пунктами в европейской части России по трансферным маршрутам через Москву (тарифы «PTR») разрешено для граждан РФ независимо от места их проживания и регистрации (прописки), которым на дату вылета *по каждому из участков перевозки* не исполнилось 23 года, женщин в возрасте свыше 55 лет и мужчин в возрасте свыше 60 лет, инвалидов I группы любого возраста и их сопровождающего лица, а также для лица, сопровождающего ребенка-инвалида (не более одного сопровождающего на одного инвалида).

* на рейсы с 15.05.2014

** рейсы с 01.08.2014

• «Калининград»

Оформление перевозок по тарифам «PSOC» между KGD и MOW/LED (в обоих направлениях, маршруты - OW, RT) на рейсы с 15 мая по 15 октября 2014г. разрешено для граждан РФ независимо от их возраста, места проживания и регистрации (прописки).

Документы

Оформление субсидированной перевозки может производиться на основании следующих действительных документов:

- общегражданский паспорт гражданина РФ;
- заграничный паспорт гражданина РФ;
- справка об утери паспорта, временное удостоверение личности, выдаваемое гражданину РФ органами внутренних дел (УФМС) при утрате или замене паспорта;
- удостоверение личности военнослужащего (для офицеров, прапорщиков и мичманов), военный билет (для солдат, матросов, сержантов и старшин), проходящих военную службу по призыву или контракту, с вкладышем о гражданстве РФ;
- свидетельство о рождении для детей (для лиц, не достигших 14 летнего возраста) с отметкой о гражданстве РФ или свидетельство о рождении, в которое внесены сведения о гражданстве РФ родителей или одного из родителей.

Для оформления перевозки по тарифам PDSSOC/PACSOC должна быть дополнительно предоставлена действующая справка инвалида I группы или ребенка – инвалида, в которой указан срок действия справки.

Бронирование, продажа

Бронирование авиаперевозок на рейсы группы компаний «Аэрофлот» по субсидируемым тарифам «P..SOC»/«PSOC» и трансферным тарифам «PTR»* (только для программы «Дальний Восток») производится в подклассе бронирования «P».

* при оформлении трансферных перевозок через MOW между пунктами Дальнего Востока и KGD в период 15.05-15.10.2014 вместо трансферного тарифа «PTR» на участках между MOW и KGD следует использовать тариф «PSOC».

При оформлении перевозок по трансферным маршрутам, бронирование следует производить в едином PNR *отдельными транзакциями*: сначала бронируются сегменты между вышеуказанными пунктами Дальнего Востока и Москвой, и после закрепления этой операции, в PNR добронировываются сегменты на трансферные рейсы (остановка в Москве разрешается).

Бронирование и продажа перевозки может осуществляться в офисах продаж ОАО «Аэрофлот» и агентствах на территории РФ.

Запрещена продажа перевозок по тарифам «P..SOC», «PSOC», «PTR» на сайтах on-line бронирования, для чего должны быть произведены соответствующие корректировки в административных интерфейсах движков on-line бронирования.

Оформление перевозок с дополнительными услугами СВВГ (перевозка багажа в пассажирском кресле) и EXST (дополнительные места для комфорта пассажира) по тарифам «P..SOC», «PSOC» и «PTR» не допускается (оформление возможно с оплатой тарифа в авиабилете для СВВГ и дополнительных мест EXST по другому опубликованному тарифу в подклассе не ниже «P»).

В случаях вынужденных изменений или вынужденного возврата, оформленная по тарифам «P..SOC»/«PTR» в одном PNR перевозка рассматривается как единая.

При добровольном или вынужденном возврате неиспользованного (полностью или частично) билета по тарифу «P..SOC» одновременно должен быть произведен возврат по всем оставшимся неиспользованными участкам билета по тарифу «PTR».

Другие условия применения тарифов размещены в системах бронирования.

Тарификация

Расчет стоимости и оформление перевозки по тарифам «P..SOC», «PSOC» производится по автоматизированному расчету системы с указанием соответствующего кода пассажира (см. табл.).

Для расчета тарифов «PTR» и «PCHTR» дополнительно указывается код доступа/accounting code - TRAN (в GDS Amadeus - 287030).

Таксы и сборы для тарифов «PTR» берутся по автоматизированному расчету системы, для тарифов «P..SOC»/«PSOC» таксы и сборы не применяются.

Направление	Категория пассажира	Субсидируемый тариф		Трансферный тариф	
		Вид тарифа*	Код пассажира (passenger type code) для расчета тарифа	Вид тарифа	Код пассажира (passenger type code) для расчета тарифа
Между пунктами Дальнего Востока и Москвой, внутри Дальнего Востока	Граждане РФ – младше 23 лет, несопровождаемые дети от 5 до 12 лет	PZZSOC	YTH – youth confirmed	PTR	YTH – youth confirmed + accounting code
	Граждане РФ – мужчины от 60, женщины от 55 лет	PCDSOC	SRC – senior citizen	PTR	SRC – senior citizen + accounting code
	Граждане РФ, сопровождаемые дети до 12 лет	PCHSOC	CNN – accompanied child	PCHTR	CNN – accompanied child + accounting code
	Граждане РФ – инвалиды I группы (независимо от возраста), дети-инвалиды*	PDSSOC	DIS – disabled person	PTR, PCHTR	DIS – disabled person + accounting code
	Сопровождающий инвалида I группы или ребенка-инвалида	PACSOC	ADD – adult with discount psgr	PTR	ADD – adult with discount psgr + accounting code

Между KGD и MOW/LED	Граждане РФ (независимо от возраста, применяется скидка CH)	PSOC, PSOC/CH25	STR – state resident adult, CNN – accompanied child	Не применяется
---------------------	---	-----------------	---	----------------

* сопровождаемые взрослыми дети-инвалиды, в зависимости от возраста, оформляются по следующим тарифам:

Категория/возраст ребенка-инвалида	Тариф	
	Ребенок-инвалид	Сопровождающий
Ребенок инвалид, не достигший двухлетнего возраста на дату начала перевозки, без предоставления отдельного места (Infant without seat)	PDSSOC/IN	PACSOC
Ребенок инвалид, не достигший двухлетнего возраста на дату начала перевозки, с предоставлением отдельного места (Infant occupying seat)	PDSSOC/CH25	
Ребенок инвалид, не достигший 12-ти летнего возраста на дату начала перевозки (Accompanied Child)		
Ребенок-инвалид в возрасте от 12 до наступления 18-и лет	PDSSOC	

Оформление авиабилетов

В графу ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS а/б должны быть внесены серия и номер документа, удостоверяющего личность, и дата рождения пассажира (там, где тариф или скидка к тарифу зависят от возраста) в строгом соблюдении форматов:

- для GDS AMADEUS/SABRE
P6403445427/DOB03DEC48 или P1FS295263/21MAY2004
- для GDS GALILEO/SIRENA
P6403445427 DOB03DEC48 или P1FS295263 21MAY2004

Свидетельство о рождении ребенка должно включать все буквы и цифры (как арабские, так и римские). Например, свидетельство о рождении за номером III-МЮ № 756123 необходимо вносить в формате III-MY756123; свидетельство о рождении за номером VI-СЮ № 123456 необходимо вносить в формате VISU123456.

В поле ENDORS/RESTRICTIONS а/б для инвалида I группы и а/б для ребенка-инвалида дополнительно должен быть внесен номер справки об инвалидности в следующем формате:

P6403445427/SPR MSE-2007 N2055135
для ребенка-инвалида:
P1FS295263/21MAY2006/SPR MSE-2006 N2085031

В поле ENDORS/RESTRICTIONS билета пассажира, сопровождающего инвалида I группы или ребенка-инвалида должен быть указан номер билета, оформленного для перевозки инвалида.

Номер документа, удостоверяющего личность, должен указываться без пробелов, никаких дополнительных символов («звездочки», скобки и др., кроме указанных в примерах) в этой графе не допускается.

При переоформлении а/б (добровольном или вынужденном) запись в графе ENDORS/RESTRICTIONS нового а/б также должна заполняться строго в соответствии с Инструкцией.

Выписка авиабилетов по тарифам «PTR» (только для программы «Дальний Восток») производится отдельным бланком одновременно с оформлением билета по тарифу «P..SOC».

Отчетность

В обязательном порядке, в офисах продаж ОАО «Аэрофлот» и агентствах должны храниться в течении трех лет копии документов пассажиров (первый лист паспорта, свидетельство о рождении для детей с отметками о гражданстве, справка об утере паспорта, удостоверение личности военнослужащего и вкладыш о гражданстве, справка инвалида I группы, справка ребенка-инвалида).

Указанные документы должны быть представлены в случае служебной необходимости при запросе Департаментом бухгалтерского учета (ДБУ) ОАО «Аэрофлот» в течении 48 часов с момента запроса.

Дополнительно составляются отдельные реестры (для программы «Дальний Восток» и для программы «Калининград») о продаже субсидированных перевозок по тарифам «P..SOC»/«PSOC», которые следует направлять в ДБУ в электронном виде (бумажные реестры направлять не требуется) в формате Excel (допустим Word) по следующим двум адресам e-mail:

ssalyuk@aeroflot.ru

gsalakhedinova@aeroflot.ru

Для всех агентов (прямых и BSP), офисов собственной продажи, представительств и филиалов устанавливается ежедекадная периодичность формирования реестров по субсидированным перевозкам. Сроки предоставления реестров в ДБУ – в течение 5 дней после завершения отчетной декады.

Форма реестра приведена в приложении (ограничений по выбору шрифта, использованию латиницы или кириллицы при заполнении реестра, не имеется).

При составлении реестров по субсидированным перевозкам между Калининградом и Москвой поля «Справка об инвалидности» и «Дата рождения пассажира» не заполняются.

Приложение

1. Форма реестра

Реестр продаж воздушных перевозок по субсидируемым тарифам программы «Дальний Восток» («Калининград»)

№ п/п	Пункт оформления перевозочного документа	Наименование перевозочного документа	Серия, номер перевозочного документа	Дата оформления перевозочного документа	Фамилия, имя, отчество пассажира	Паспорт/свидетельство о рождении	Справка об инвалидности (номер и дата выдачи)	Категория пассажира, ВЗР/РБ/ВЗР-инвалид/РБ-инвалид/сопровождающ.	Вид тарифа	Величина тарифа, руб.	Дата рождения пассажира

2. Примеры вызова экрана тарифов и тарификации в системе Сейбр

Субсидируемые тарифы для всех категорий пассажиров:

FQPKCMOW10AUGALL†BP-SU

Субсидируемый тариф для определенной категории пассажира:

FQPKCMOW10AUGSC-SU«
 PKC-MOW CXR-SU SAT 10AUG13 RUB
 ALL FEES/TAXES/SVC CHARGES INCLUDED WHEN ITINERARY PRICED
 SU PKCMOW 10AUG13
 V FARE BASIS BK FARE TRAVEL-TICKET AP MINMAX RTG
 1 PCDSOC P X 6300 DC31OC T31OC - -/ 6M 102
 E01AP

Трансферные тарифы для всех категорий пассажиров:

FQMOWAER10AUGALL†UAC*TRAN-SU

Трансферные тарифы для определенной категории пассажира:

FQMOWAER10AUGYZ†UAC*TRAN-SU«
 MOW-AER CXR-SU SAT 10AUG13 RUB
 ALL FEES/TAXES/SVC CHARGES INCLUDED WHEN ITINERARY PRICED
 SU MOWAER 10AUG13
 V FARE BASIS BK FARE TRAVEL-TICKET AP MINMAX RTG
 1 *PTR Q X 3500 DC31OC T31OC - -/ 6M 15
 E01AP

Расчет тарифа для инвалида и сопровождающего:

*I*N«
 1.1PETROV/IVAN MR*DIS 2.1PETROVA/ANNA MRS*ADD
 1 SU1701P 10SEP 2 VVOSVO SS2 1025 1225 /DCSU /E
 2 SU 22P 10SEP 2 SVOLED SS2 1610 1735 /DCSU /E

WPPDIS/ADD†S1†ASU«

	BASE FARE	TAXES	TOTAL
1-	RUB6200		RUB6200DIS
1-	RUB6200		RUB6200ADD
	12400		12400TTL

DIS-01 PDSSOC
 VVO SU MOW6200RUB6200END
 VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU
 ADD-01 PACSOC
 VVO SU MOW6200RUB6200END
 VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU

WPPDIS/ADD+S2+AC*TRAN+ASU«

	BASE FARE	TAXES	TOTAL
1-	RUB3500	148YR	RUB3648DIS
1-	RUB3500	148YR	RUB3648ADD
	7000	296	7296TTL

DIS-01 PTR

MOW SU LED3500RUB3500END

PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING

CORPID *

VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU

CORP ID/ACCNT CODE USED: TRAN

ADD-01 PTR

MOW SU LED3500RUB3500END

PRIVATE FARE APPLIED - CHECK RULES FOR CORRECT TICKETING

CORPID *

VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU

CORP ID/ACCNT CODE USED: TRAN

Расчет тарифа для инвалида – ребенка до 12 лет и сопровождающего (командное ценообразование, автоматический расчет отсутствует):

*I*N«

1.1PETROVA/ANNA MS*DIS*10FEB05 2.1PETROV/ANDREY MR*ADD

1 SU1700P 10SEP 2 SVOVVO SS2 1710 0835 11SEP 3 /DCSU /E

WPQPDSSOC+PCNN+ASU+N1.1«

	BASE FARE	TAXES	TOTAL
1-	RUB4650		RUB4650CNN
	4650		4650TTL

CNN-01 PDSSOC/CH25

MOW SU VVO4650RUB4650END

EACH CNN REQUIRES ACCOMPANYING ADT

VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU

WPQPACSOC+PADD+ASU+N2.1«

	BASE FARE	TAXES	TOTAL
1-	RUB6200		RUB6200ADD
	6200		6200TTL

ADD-01 PACSOC

MOW SU VVO6200RUB6200END

VALIDATING CARRIER SPECIFIED - SU

Форматы вызова экрана тарифов и тарификации в других системах размещены на сайтах:

- в системе **Амадеус** - <http://helpdesk.amadeus.ru/support/advices/fares/555>

- в системе **Галилео** - Клиентский Портал <https://russia.travelportservices.com>, раздел Служба Поддержки – Учебники/Программы – Оформление билетов.

Инструкция для агентов ТКП размещена в системе **Сирена** на информационных страницах авиакомпании СУ в ИС ИСТОК, раздел 1.4 «Льготы» (ИА.СУ/1.4).