

Памятка туристу Маврикий

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию своего отпуска Библио-Глобус! Предоставляя качественные туристические услуги, мы заботимся о вашем комфорте и безопасности в поездке. В этой памятке — самые необходимые сведения о Республике Маврикий и правилах пребывания в этой замечательной стране. Они помогут вам избежать конфликтных ситуаций и насладиться отдыхом в полной мере.

Перед бронированием

Все туристы, прибывшие в Республику Маврикий, должны иметь при себе документы, удовлетворяющие требованиям страны, и выполнить все необходимые подготовительные процедуры. Перед бронированием проверьте действующие правила въезда на странице «[Правила бронирования и важная информация направления — Маврикий](#)».

Перед поездкой подробно ознакомьтесь с программой интересующего вас тура и внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере: даты начала и окончания тура, пункт временного проживания, тип питания, категория номера и другие важные сведения.

В отелях с проживающих взимается туристический налог (экологический сбор). Подробнее — в пункте «Отели: правила заселения и проживания».

Документы

Проверьте документы перед поездкой. Убедитесь, что у вас имеются:

- действующий заграничный паспорт у каждого путешественника (включая детей любого возраста) со сроком окончания, определенным законодательством страны въезда;
- авиабилеты с указанием правильного аэропорта и времени вылета;
- туристический ваучер;
- страховой полис;
- для детей: свидетельство о рождении и, при необходимости, нотариально оформленное согласие на выезд ребенка в соответствии со ст. 20 Федерального закона «О порядке выезда из Российской Федерации и порядке въезда в Российскую Федерацию» (если ребенок путешествует без них или с одним родителем);
- международные водительские права, если планируете арендовать автомобиль.

Чтобы ваше путешествие прошло без проблем, оформите и проверьте все необходимые документы заранее. Туроператор Библио-Глобус не отвечает за отказ в пропуске через границу при проверке документов и таможенном контроле.

Начало поездки - вылет

Рекомендуем прибыть в аэропорт минимум за 3 часа до вылета. Регистрация на рейс, как правило, начинается за 3 часа, заканчивается примерно за 45 минут, а посадка — примерно за 25 минут до отправления.

Порядок посадки на рейс:

- регистрация и сдача багажа;
- при наличии такой опции можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании, самостоятельно распечатать посадочный талон или получить его в аэропорту у стойки регистрации, номер которой указан на информационном табло рядом с номером рейса;
- пройти пограничный (паспортный) контроль, а при необходимости — таможенный;
- проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне;

- занять место в самолете согласно посадочному талону.

Каждый авиаперевозчик устанавливает свои нормы провоза багажа и ручной клади. Заранее уточните эту информацию на сайте авиакомпании и убедитесь, что ваш багаж соответствует требованиям.

⚠ Пожалуйста, не опаздывайте в аэропорт к назначенному часу: вы не сможете сдать билеты или переписать их на другую дату.

Информация для беременных женщин

Заранее уточните у авиакомпании, понадобится ли вам письменное согласие врача на полет или другие документы. В некоторых случаях сотрудники перевозчика могут попросить пройти осмотр перед вылетом или отказать в посадке на самолет.

Для иностранных компаний рекомендуем иметь справку от врача на английском языке, подтверждающую отсутствие противопоказаний к перевозке на дату выполнения рейса при любом сроке беременности. Ответственность за извещение о своем состоянии лежит на пассажире во время бронирования туристских услуг и при прохождении регистрации на рейс.

⚠ Перед пересечением границы России проверьте на сайте ФССП наличие долгов (квартплата, штрафы, алименты, кредиты). С ними выезд из России может быть запрещен.

Виза на Маврикий для россиян

Гражданам Российской Федерации для въезда в Республику Маврикий с туристическими целями на срок до 60 дней виза не требуется. Максимальный срок пребывания в стране — до 90 дней в течение 180-дневного периода.

При пересечении границы в паспорт ставят штамп и записывают количество разрешенных дней пребывания. Как правило, от 30 до 60. При необходимости этот срок можно продлить в паспортно-иммиграционном бюро в Порт-Луи.

Каждому туристу, включая детей, необходимо заполнить Immigration Disembarkation Card (миграционную карту, которая выдаётся в самолете или по прибытии в аэропорту Маврикия) и форму Mauritius All-in-One.

Форму All-in-One следует заполнить до вылета своего рейса на Маврикий по ссылке safemauritius.govmu.org. После заполнения на указанный в анкете email придёт QR-код, который нужно предъявить по прибытии на Маврикий в распечатанном виде вместе с миграционной картой.

Подробную информацию о правилах въезда и требованиях к документам вы можете найти на страницах «[Правила бронирования и важная информация по направлению Маврикий](#)» и «[Виза на Маврикий](#)».

Правила таможенного контроля России и Маврикия

Таможенные правила России

Единовременно ввозить и вывозить из России наличные рубли можно в сумме, не более эквивалента 10 тыс. долларов США. В случае превышения необходимо заполнить декларацию. Вывоз иностранной валюты и любых денежных инструментов свыше 10 тыс. долларов США (в эквиваленте) запрещен.

Запрещены к вывозу и ввозу в РФ:

- оружие, боеприпасы, средства самообороны;
- культурные и исторические ценности;
- растения и животные, находящиеся под угрозой исчезновения.

Совершеннолетнему человеку можно ввозить в Россию без пошлин:

- до 3-х литров алкогольных напитков;
- табачные изделия: до 50 шт. сигар, или до 200 шт. сигарет, или 0,25 кг табака.

В Россию запрещено провозить свежие фрукты, овощи, ягоды, орехи и другую растительную продукцию общим весом более 5 кг на одного человека без фитосанитарного контроля.

Полный список запрещенных к ввозу и вывозу товаров смотрите на сайте таможенной службы России: customs.gov.ru.

Таможенные правила на Маврикий

На Маврикий разрешено ввозить и вывозить иностранную валюту без ограничения, но сумму свыше 500 000 маврикийских рупий (или эквивалент в любой валюте по текущему курсу) требуется задекларировать.

Совершеннолетние туристы могут ввозить (без пошлин и деклараций):

- вещи и товары для личного использования;
- табачные изделия: до 200 сигарет или до 250 г табака;
- до 1 литра крепких алкогольных напитков;
- до 2 литров пива или вина;
- парфюмерию: до 250 мл туалетной воды и до 100 мл духов.

Запрещено ввозить на Маврикий:

- золото в монетах или слитках;
- токсичные, взрывчатые, радиоактивные вещества, яды, химикаты;
- любые электронные сигареты;
- оружие, боеприпасы, их муляжи, военное снаряжение;
- материалы порнографического содержания;
- оружие и снаряжение для подводной охоты и водные мотоциклы;
- некоторые разновидности животных, растений и почвы.

С территории Маврикия нельзя вывозить:

- кораллы и изделия из них, ракушки и их осколки;
- предметы, незаконно поднятые со дна моря;
- саженцы некоторых растений.

 **Перед полетом необходимо ознакомиться** с актуальной информацией о законодательных нормах и правилах ввоза/вывоза товаров на сайтах таможенных служб Республики Маврикий и России, а также со списком запрещенных предметов и правилами провоза багажа вашей авиакомпании.

После прибытия в страну назначения

После приземления в аэропорту самостоятельно пройдите паспортный контроль и получите багаж.

Офицеры на пограничном контроле, кроме паспорта, миграционной карточки и формы Mauritius All-in-One, могут попросить обратные авиабилеты, ваучер на проживание, медицинскую страховку, наличные деньги.

В зоне прибытия аэропорта вас будет ждать представитель принимающей компании с табличкой, где будет написано Lets Go Islands и/или Библио-Глобус. Он сопроводит группу до трансферного автобуса. Во время поездки в отель гид проведет ознакомительную беседу, ответит на интересующие вопросы, сообщит время и место встречи с отельным гидом.

При заказе индивидуального трансфера встречающий представитель проводит вас к транспорту, но не будет сопровождать до отеля.

Не игнорируйте встречу с отельным гидом — он сообщит много полезной информации: где и как узнать информацию об обратном рейсе и времени выезда из отеля, информацию о стране, концепции отеля и экскурсионных программах, ответит на любые ваши вопросы.

Телефон для экстренной связи с принимающей компанией указан в ваучере.

Отели: правила заселения и проживания

В большинстве маврикийских отелей заселение начинается с 14:00, выезд (расчетный час) — до 12:00. Точное время заезда и выезда указано в туристическом ваучере. Однако по усмотрению отеля или в связи с различными обстоятельствами правила могут измениться. Обязательно уточняйте расчетный час при заезде.

Распределением номеров занимается отель. Ваучер на размещение не предусматривает ранний заезд и поздний выезд, но вы можете заранее запросить их у администрации отеля. Каждая такая услуга может стоить как дополнительные сутки проживания. Если при размещении возникли какие-либо вопросы — обратитесь к администрации отеля или представителю принимающей компании.

Внимательно ознакомьтесь с перечнем бесплатных и платных услуг, предоставляемых в отеле. В день отъезда рассчитайтесь за все дополнительные услуги и освободите номер не позднее расчетного часа или до прибытия трансфера, если он назначен на более раннее время.

Информацию об обратном трансфере вы получите на встрече с представителем Библио-Глобус на следующий день после прилета. Накануне вылета информацию дублируют: сотрудники отеля оставят в номере или под дверь информационное письмо с временем прибытия обратного трансфера.

Если вы не получили информацию о вылете или возникли другие вопросы — свяжитесь со службой поддержки принимающей компании по телефону, указанному в ваучере, или поддержкой туристов Библио-Глобус по телефону в конце памятки.

Многие отели после сдачи ключей от номера позволяют оставить багаж на хранение и находиться на своей территории в ожидании обратного трансфера.

Питание, пропущенное в день заезда, выезда или экскурсии, не переносится и не компенсируется. Но иногда еду могут упаковать с собой в дорогу — это зависит от внутренней политики каждого отеля.

Турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения и правил проживания в отеле, а также за опоздание на экскурсии.

При заезде позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Если ваши планы изменились и дата заезда сдвигается, обязательно заранее предупредите отель. Для этого отправьте заявку в отдел бронирования Библио-Глобус, указав соответствующий комментарий.

В стране с 1 октября 2025 года со всех туристов старше 12 лет взимается туристический налог (экологический сбор) в размере 3 евро за каждую ночь проживания в отеле. Сумма налога включается в стоимость бронирования или отдельно оплачивается на месте в отеле.

Питание

ALL Inclusive («все включено») — трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства (перечень устанавливает администрация отеля), как правило, в течение всего дня (возможно ограничение по времени, например с 10:00 до 23:00 — с концепцией можно ознакомиться в описании отеля).

FB — трехразовое питание (завтрак + обед + ужин).

HB — двухразовое питание (в большинстве отелей завтрак и ужин).

LHB — двухразовое питание (завтрак и обед).

ВВ — только завтраки.

АО, RO — без питания.

Медицинская страховка

Страховой полис, включенный в комплект документов от Библио-Глобус, покрывает:

- медицинские расходы и транспортировку;
- репатриацию тела в случае смерти застрахованного;
- досрочное возвращение застрахованного в экстренной ситуации;
- эвакуацию детей, сопровождающих застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- получение медицинской информации.

Что делать, если вы заболели в поездке?

Медицинское обслуживание в Республике Маврикий платное. Если вам понадобилась помощь врачей, то сначала обязательно позвоните в свою страховую компанию и сообщите оператору:

- ваши ФИО;
- номер и срок действия полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание проблемы и вида требуемой помощи.

Четко следуйте инструкциям и рекомендациям сотрудников страховой компании: они направят в нужную клинику.

Если вы обратитесь за помощью напрямую в медицинское учреждение, то расходы на лечение вам придется оплатить самостоятельно. В этом случае после возвращения из поездки вы можете запросить у страховщика компенсацию расходов. Для этого как можно скорее сообщите о случившемся по телефону, указанному в страховом полисе, и соберите на месте все возможные юридические и медицинские документы: оплаченные счета, заключения, назначения врачей, рецепты и чеки на лекарства, протоколы полиции, справки, решения судов и т.д.

Однако страховая компания может отказать в компенсации расходов, если услуга не покрывается, случай признан нестраховым, собран неполный комплект документов, были нарушены порядок действий или условия договора.

Обратите внимание:

Если состояние или травмы туриста получены во время алкогольного или наркотического опьянения и в момент обращения турист все еще находился в этом состоянии, то страховая может не покрыть лечение.

Внимательно ознакомьтесь со списком покрываемых страховкой услуг — не все клиники и не все медицинские услуги входят в перечень страховки.

Помните, что при самолечении или неправильных действиях страховая компания не несет ответственности за возможные риски и проблемы, которые могут произойти.

Аптечка

Если вы постоянно принимаете определенные лекарства — возьмите их с собой из России: на Маврикии названия, состав и правила продажи могут отличаться — найти подходящий аналог будет трудно.

Жизненно важные лекарства рекомендуем провозить в ручной клади, а на рецептурные препараты — иметь рецепт от врача.

Кроме того, для собственного спокойствия рекомендуем собрать аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях. В стандартный набор для туриста входят:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- лекарства от ж/к расстройств;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал, бактерицидные лейкопластыри;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли.

Для ввоза личных рецептурных лекарств, а также содержащих наркотические, контролируемые или запрещенные вещества, может потребоваться рецепт от врача, переведенный на английский язык.

Количество медикаментов должно соответствовать сроку поездки.

Обязательно возьмите солнцезащитный крем и средства после загара — они особенно важны для чувствительной кожи.

Особенности пребывания в стране

Маврикий — остров с уникальным культурным наследием, сформированным под влиянием разных народов. Французские и британские колонисты, африканцы, креолы, а также переселенцы из Индии и Китая создали здесь особый этнокультурный мир, где переплетаются традиции, языки, кухни и религии.

Здесь мирно соседствуют индуизм, христианство, ислам и другие верования, а жители острова с равным почтением отмечают праздники всех конфессий — от ярких индуистских шествий до христианской Пасхи и мусульманского Рамадана.

Помимо религиозных торжеств, на Маврикии проходят музыкальные фестивали, ярмарки и карнавалы. Национальная музыка и танец сега — символ радости и свободы — часто звучат на праздниках и вечерних мероприятиях.

Маврикийцы известны дружелюбием, уважительным отношением к окружающим, открытостью и неспешным ритмом жизни, где семья и община всегда на первом месте. Здесь ценят вежливость, такт и доброжелательность, а культура взаимного уважения делает атмосферу острова особенно комфортной для гостей.

Столица Порт-Луи — живой образец колониального наследия и культурного многообразия, которое проявляется в архитектуре, уличной жизни и богатой местной гастрономии.

На суше Маврикия нет опасных хищников и мало ядовитых насекомых. Они обитают в основном в глубоких джунглях. А вот в воде следует соблюдать осторожность: носите аквабувь и избегайте контактов с медузами и представителями морской фауны.

Полиция работает эффективно, и уровень преступности довольно низкий. В курортных зонах, на рынках и пляжах присутствуют патрули. Сотрудники полиции, как правило, говорят на английском и французском языках.

Вода

Пить воду из-под крана не рекомендуется. Несмотря на то что она хорошо очищается, ее качество при подаче до потребителей ухудшается из-за климата и инфраструктуры. Туристам рекомендуем использовать для питья и гигиены бутилированную или кипяченую воду.

График работы магазинов и банков

Большинство магазинов, торговых центров и супермаркетов открыты с 9:00 или 10:00 утра до 17:00 или 18:00 вечера, с понедельника по пятницу. В субботу у многих сокращенный день (до 12:00), а воскресенье — выходной. Но в туристических зонах есть дежурные магазины и супермаркеты, работающие по выходным.

Банки и административные учреждения на Маврикии работают в будние дни с 9:00 до 15:00.

Чаевые

На Маврикии чаевые не обязательны, но приветствуются как жест благодарности за отличный сервис. В ресторанах принято оставлять около 5–12 % от счета, если обслуживание вас удовлетворило. В отелях можно оставить небольшую сумму горничным и носильщикам.

Особенности:

- В некоторых отелях предпочитают, чтобы гости оставляли чаевые в специальном общем ящике.
- В СПА-салонах приняты чаевые 5–10 % от счета, а гидам — от 10 % от суммы экскурсии.
- В кафе и ресторанах проверьте счет — иногда чаевые уже включены (обозначаются как «service charge»).

Сотовые операторы и связь

На Маврикии надежная мобильная связь с хорошим покрытием 4G/LTE по всему острову, но на отдаленных пляжах и в горных районах возможны перебои. Вы легко подключитесь к интернету и останетесь на связи с близкими, воспользовавшись услугами местных операторов или международных eSIM.

Мобильную связь в стране предоставляют три ключевых провайдера — My.t (Mauritius Telecom), Emtel, Chilli.

Приобрести SIM-карты можно в аэропорту (стойки всех операторов — сразу по прилете), в офисах продаж и салонах сотовой связи в торговых центрах. Оформление и регистрация занимают 3–5 минут.

В последнее время активно развиваются сервисы электронных сим-карт (eSIM). Это специальная программа для смартфонов с поддержкой данной функции. С eSIM можно сэкономить время на покупке местной SIM-карты и подключиться к интернету сразу по прилете. Российскими банковскими картами можно оплатить сервисы Yesim и UniSim.

Роуминг российских операторов на Маврикии, как правило, обходится дороже местной связи.

Кроме того, практически во всех отелях, кафе и ресторанах есть Wi-Fi.

Правила набора телефонных номеров

Международный телефонный код Республики Маврикий: +230. Стационарные телефонные номера состоят из 7 знаков и начинаются с цифр: 2 — север, 4 — центр, 6 — юг. Мобильные номера состоят из 8 цифр и имеют префиксы 5 или 7.

Как позвонить из России на Маврикий:

- Наберите код выхода на международную линию и код страны: 8-(гудок)-10-230 — со стационарного или «+230» — с мобильного телефона, а затем сам номер с префиксом.
- Если в начале номера стоит 0, то при международных звонках его набирать не нужно.
- Пример: 8-(гудок)-10-230-5-123-4567, +230-5-123-4567, +230-2-12-3456.

Звонки внутри Маврикия:

- Набирайте номер абонента без кода страны: 2-12-3456 или 5-123-4567.
- Также можно набирать номера и с международным кодом: +230-5-123-4567, +230-2-12-3456.

Как позвонить из Маврикия в Россию:

- Введите код выхода на международную линию: 00 или знак «+» на смартфоне.
- Введите код страны и номер абонента.
- Пример: 00-7-495-123-4567 или +7-495-123-4567.

Транспорт и такси

Система общественного транспорта острова состоит из трех линий скоростного трамвая и более чем 200 автобусных маршрутов, которые соединяют столицу Порт-Луи с курортами Гранд-Бэй, Флик-ан-Флак, Блю Бэй и другими районами.

Скоростной трамвай (Metro Express) курсирует по трем линиям острова Маврикий:

- Красная: от станции Victoria в Порт-Луи до Rose-Hill Central в Бо-Бассен — Роз-Хилл.
- Синяя: от станции Rose-Hill Central до Reduit Station в округе Мока.
- Зеленая: от Rose-Hill Central до станции Curepipe Central в городке Кюрпи.

Проезд на трамваях стоит от 35 до 55 рупий в зависимости от длины маршрута. Если заранее приобрести транспортную карту MECard, то каждая поездка будет стоить на 3 рупии дешевле.

Автобусы — самый бюджетный, но в то же время и самый медленный вид транспорта на острове. На нем можно добраться до большинства районов, городов, достопримечательностей и пляжей.

На неофициальном сайте <https://www.mauritius-buses.com> можно найти полный список автобусов с возможностью построить маршрут между выбранными остановками. Большинство рейсов прекращаются в 18:00–20:00.

Цены фиксированные и зависят от расстояния: короткие поездки — 15–20 рупий, средние маршруты — 25–35 рупий, дальние (через весь остров) — около 50 рупий. Кроме обычных автобусов есть экспрессы, которые стоят дороже примерно на 5–10 рупий.

Удобнее всего передвигаться по острову на такси. Официальные такси, как правило, белого цвета, обозначены шашечками, имеют желтую наклейку на двери и табличку «Taxi». Их легко найти практически в любой точке острова: на парковках аэропорта, вокзалов, пляжей, торговых и туристических центров. Во всех крупных районах и городах есть специальные стоянки такси.

В стране нет международных агрегаторов. Местные сервисы для заказа такси — DodoGo, Yugo и Ala-Lila — пока не получили широкое распространение и в некоторых районах могут не работать. Крупных таксопарков в стране немного. Большинство водителей — частники, работающие по официальной лицензии. После поездки водители часто оставляют свои визитки — чтобы в следующий раз вы смогли связаться с ними напрямую по телефону или WhatsApp.

С водителем можно заранее договориться о цене поездки, и, если немного поторгаться, то стоимость будет ниже, чем по счетчику. В среднем 1 км пути стоит около 1 евро.

Также на острове есть несколько крупных компаний и международных агрегаторов, организующих индивидуальный трансфер: можно заказать машину из аэропорта, на пляж или поездку по острову с личным водителем.

Аренда автомобиля



Важно:

Библио-Глобус не несет ответственности при возникновении проблем с арендой автомобиля или автомобильными экскурсиями, которые турист заказал самостоятельно — вы принимаете на себя все риски и должны осознавать возможные последствия в случае возникновения проблем.

На Маврикии левостороннее движение и автомобили с правым рулем. Не рекомендуем садиться за руль, если сомневаетесь, что сможете быстро сориентироваться в дорожном движении.

Взять автомобиль напрокат может турист возрастом от 21 года со стажем вождения не менее 1 года, имеющий права международного образца, страховку и кредитную карточку. В разных прокатных компаниях требования к возрасту, стажу и документам могут отличаться. Для водителей моложе 25 лет возможна доплата за возраст.

Следуйте общим правилам:

- никогда не выходите из машины с работающим двигателем, даже если вам нужно только спросить дорогу;
- блокируйте двери во время движения и стоянки;
- всегда носите ключи от автомобиля с собой;
- никогда не оставляйте без присмотра автомобиль с автомагнитолой, вещами и техникой даже на очень короткое время;
- не оставляйте документы в машине;
- спорить с полицейскими или предлагать им взятки не рекомендуется;
- вождение в нетрезвом виде карается тюремным заключением и крупным штрафом.

Автомобиль обязательно должен быть застрахован.

Меры предосторожности

В аэропорту

- Будьте внимательны к вещам — не оставляйте сумки без присмотра.

В гостинице

- Доверяйте багаж только персоналу отеля.
- Ценности, деньги, документы и авиабилеты храните в сейфе. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных вещей.

На улице

- Не носите с собой документы без важной причины — лучше оставьте их в сейфе, а при себе держите карточку отеля и ксерокопии паспорта со страховкой.
- Не сообщайте посторонним название отеля и номер вашей комнаты.
- Если обнаружили пропажу банковской карты — сразу заблокируйте ее. А если пропал паспорт — сообщите в полицию и свяжитесь с посольством или консульством.
- Используйте внутренние карманы для документов и денег. Не носите ценные вещи во внешних отделениях сумок, одежды и задних карманах брюк.
- Всегда имейте с собой запас мелких наличных денег отдельно от основной суммы — для небольших покупок и общественного транспорта.
- Не покупайте еду и напитки в сомнительных уличных кафе.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Соблюдайте вежливость и не конфликтуйте с местными жителями. Избегайте громких разговоров и скандалов.
- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.

На экскурсиях

- Всегда проверяйте билеты — у вас должны быть документы именно на эту поездку.
- Будьте внимательны: не оставляйте без присмотра личные вещи и не принимайте сомнительные предложения незнакомых людей!

- Не опаздывайте на посадку на корабль или автобус. А лучше приходите заранее: группа не будет вас ждать. Возвращайтесь вовремя к точке сбора на остановках и после экскурсий.
- Если на остановке вы задержитесь и пропустите время отправления — автобус уедет без вас, а до отеля придется самостоятельно добираться на такси. Стоимость экскурсии в таком случае не возвращается.
- Если запланировано посещение священных мест — позаботьтесь о соблюдении дресс-кода заранее.
- Не оставляйте в автобусе деньги, документы или ценные вещи. Водитель и гид не несут за них ответственности.

В дикой природе, сельской местности, на пляже

- На пляжах и открытой местности обязательно пользуйтесь кремом с высоким SPF, головными уборами и солнечными очками.
- Пользуйтесь только официальными зонами отдыха, купайтесь в разрешенных местах. Соблюдайте правила безопасности и следите за предупреждениями гидов, персонала и спасателей.
- В заповедниках и охраняемых зонах следуйте указаниям гидов, соблюдайте правила поведения.
- Проявляйте уважение к дикой природе, не беспокойте животных и соблюдайте экологические нормы.
- Не приближайтесь и не трогайте диких животных и рыб. Они могут быть агрессивны или переносить опасные болезни, например бешенство, лишай, паразитов и пр.

Что делать в нештатной ситуации

Граждане РФ, оказавшиеся в чрезвычайной ситуации или **когда есть реальная угроза здоровью, безопасности и жизни**, могут обратиться в посольство и консульства по телефонам экстренной связи, **которые указаны в конце памятки.**

В разделе «Экстренные контакты» вы также найдете круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус.

Если вы попали в полицию — не подписывайте никаких документов. Потребуйте присутствия представителя принимающей компании Библио-Глобус или в особо сложных случаях — уполномоченного лица посольства Российской Федерации. Все переговоры ведите только при их участии.

В случае утери паспорта:

1. Обратитесь в полицию с заявлением об утере (краже) паспорта и получите протокол.
2. Подайте заявление в посольство или консульство России на выдачу «Свидетельства на возвращение в РФ» (СНВ) — это единственный документ для въезда в РФ в случае утери паспорта.
3. СНВ имеет ограниченный срок действия, в течение которого необходимо вернуться в РФ.
4. Выдача СНВ может занять долгое время — обращайтесь в посольство как можно скорее.
5. Изучите порядок действий до и после въезда в РФ по СНВ и неукоснительно ему следуйте.

Информация о стране

Маврикий — это тропический остров-государство в Индийском океане, знаменитый своими роскошными пляжами на фоне живописных скал, разнообразной культурой и уникальной наземной и подводной фауной.

Общие сведения

Официальное название: Республика Маврикий.

Площадь: 2040 км².

Население: 1 295 789 человек.

Столица: Порт-Луи.

Часовой пояс: UTC+4 (время на Маврикии опережает московское на 1 час).

Языки: английский, французский и маврикийский креольский. Основным языком принято считать английский, однако местные жители в быту чаще используют креольский или французский, которым владеет около 73 % населения страны.

Официальная валюта: маврикийская рупия (MUR).

Религия: около 48% жителей — индуисты, 32% — христиане (католики и протестанты), 17% — мусульмане. Другие верования составляют примерно 3%.

Напряжение в сети: 230 В при частоте 50 Гц. Розетки рассчитаны на вилки типа G (британский) — для них потребуются переходники.

Как добраться: прямых рейсов из Москвы в Маврикий нет. Добраться можно только на самолете с одной или несколькими пересадками.

География

Расположен в 900 км к востоку от Мадагаскара в юго-западной части Индийского океана. Республика Маврикий занимает группу островов общей площадью около 2040 км², где основной остров Маврикий составляет 1865 км², Родригес — 104 км², Агалега и Каргадос-Карахос — 24 км² и 1,3 км² соответственно. Главный остров Маврикий имеет овальную форму длиной 65 км и шириной до 48 км. А протяженность береговой линии составляет около 330 км.

Центральная часть острова — вулканическое нагорье с потухшими кратерами и глубокими долинами. Наивысшая точка — гора Питон-де-ла-Пти-Ривьер-Нуар (828 м над уровнем моря). Побережье окружено полосой белоснежных песчаных пляжей с живописными лагунами и защищено кольцевым коралловым рифом. Внутренние районы покрыты сахарными плантациями и тропическими лесами Национального парка Блэк-Ривер-Горс.

Климат

На Маврикии тропический морской климат с мягкими температурами круглый год, что делает остров привлекательным для отдыха в любое время.

Летом (с ноября по март — высокий сезон) воздух прогревается до +28...+31°C днем, а ночью составляет около +24...+25°C. Температура воды в среднем +25...+28°C, но на мелководье бывает и +33°C. На это время приходится и самый влажный сезон: с декабря по февраль дожди идут часто, но недолго и, как правило, после полудня. Основная масса осадков выпадает в центре острова: там всегда немного прохладнее — он на 300–400 метров выше, чем побережье.

А зимой (с мая по сентябрь — низкий сезон) температура опускается до +22...+25°C днем и +20°C ночью. Иногда хочется накинуть кофту, особенно на юге острова. Вода держится в районе +24...+26°C. В эти месяцы дождей существенно меньше. Самые сухие — июль и август.

Наиболее комфортное время для отдыха — апрель-май и октябрь-ноябрь: дневная температура держится в районе +25...+26°C градусов, а ночная — +22°C.

Деньги, валюта и банковские карты

Официальная валюта — маврикийская рупия (MUR). На ценниках обозначается как Rs. Одна рупия делится на 100 центов. В ходу банкноты 25, 50, 100, 200, 500, 1000 и 2000 рупий и монеты номиналом ½, 1, 5, 10 и 20 рупий, 1, 5 и 20 центов.

С собой на Маврикий выгоднее всего брать доллары или евро. При этом евро пользуются большей популярностью: цены на жилье, экскурсии и туристический налог считают, как правило, в евро.

Иностранную валюту меняют в банках и пунктах обмена (Money Exchange). К долларам предъявляют строгие требования: принимают только обновленные купюры (с увеличенным портретом). Например, \$100 — после 2013 года. Поврежденные, загрязненные, порванные или напечатанные ранее чем в 2009 году доллары США к обмену не примут. К евро в разных банках правила могут быть менее строгие.

Некоторые терминалы и банкоматы в ограниченном формате принимают карты UnionPay, выпущенные в российских банках, не находящихся под санкциями и работающих с международными переводами. Ими можно расплачиваться в некоторых кафе и магазинах, где принимают карты, и снимать наличные в банкоматах. Однако не все банки работают с UnionPay: операции могут быть отклонены местным банком или терминалом торговой точки.

Российские карты «МИР», Visa и Mastercard не принимают. Но карты, выпущенные в других странах, работают без ограничений.

Выходные и праздничные дни

Выходные дни — суббота и воскресенье.

На Маврикии богатая мультикультурная традиция. Многие праздники имеют плавающие даты по лунному или религиозному календарю.

Эти даты неизменны ежегодно и являются выходными:

- 1–2 января — *Новый год* с фейерверками и вечеринками на пляжах;
- 1 февраля — *День отмены рабства*;
- 12 марта — *День независимости и Республики*;
- 1 мая — *Праздник труда с народными гуляньями*;
- 15 августа — *Успение Девы Марии (летняя Пасха)*;
- 1 ноября — *День всех святых*;
- 2 ноября — *День прибытия индийских рабочих*;
- 25 декабря — *Рождество* с семейными ужинами и украшениями.

Плавающие праздники — зависят от лунного цикла или религии:

- Китайский Новый год* (январь–февраль) — Праздник весны с яркими карнавалами;
- Маха Шиваратри* (февраль–март) — Великая ночь Шивы, индуистский пост и ночные бдения;
- Холи* (март–апрель) — фестиваль красок;
- Ид-аль-Фитр* (апрель) — окончание Рамадана;
- Ганеш Чатурти* (август–сентябрь) — день рождения Ганеши;
- Дивали* (октябрь–ноябрь) — праздник света.

Основные достопримечательности

Собор Святого Луи в Порт-Луи — католический собор в неоклассическом стиле с готическими элементами. Построен в 1814 году на месте более ранних церквей и впоследствии неоднократно перестраивался.

Ааправаси Гат — один из первых в мире миграционных терминалов. Построен британцами в XIX веке в Порт-Луи. Комплекс отреставрирован и включен в список всемирного наследия ЮНЕСКО.

Форт Аделаида — оборонительная цитадель 1840 года, которая никогда не использовалась в боях. Построена на высоком холме с красивыми панорамными видами столицы.

Тамильский храм Каилассон в Порт-Луи — индуистский комплекс с яркими резными башенками, построенный индийскими мастерами в 1854–1868 годах.

Семицветные пески и водопад в Шамареле — уникальные дюны вулканического происхождения с оттенками от красного до фиолетового. Рядом расположился самый высокий водопад на острове, а также вольер с гигантскими альдабарскими черепаками.

Каскад водопадов Тамарин — 7 живописных водопадов в джунглях с потрясающими видами. В трех из них можно купаться. Расположены в Национальном парке «Блэк-Ривер-Горж» — идеальном месте для треккинга и наблюдения за эндемиками.

Ботанический сад Памплемус — один из старейших в южном полушарии, основан в XVIII веке. Идеальное место для прогулок. Здесь можно увидеть построенный в колониальном стиле Шато-де-Мон Плезир, озеро с гигантскими водяными лилиями и более 500 видов растений, в том числе эндемиков.

Озеро Гранд-Бассен — священное для индуистов место с храмом и 40-метровыми статуями богинь Ганги и Дурги.

Гора Ле-Морн-Брабант (556 м) — включена в список всемирного наследия ЮНЕСКО. С вершины открываются виды на океан и окрестности. Видно даже ущелье «подводного водопада». Дорога от подножия не самая простая, и не все туристы справятся с восхождением и со спуском.

«Подводный водопад» у полуострова Ле-Морн — оптическая иллюзия из песка и течений, выглядящая как гигантский поток, падающий в глубину океана. Виден только с воздуха, под определенным углом.

Зоопарк Ла Ваниль — природный парк на юге острова, где обитает множество животных. Здесь можно посетить инсектарий, шоу крокодилов, музеи ископаемых и «Затерянный мир Додо». Изюминка парка — гигантские черепахи Альдабра, которых можно трогать и кормить.

Мыс Гри-Гри — самая южная точка Маврикия, живописное место в районе Суяка. Здесь в полной мере ощущается мощь Индийского океана.

Особняк Эврика — колониальный дом-музей 1830 года со 109 дверями, сохранивший интерьеры эпохи сахарных магнатов.

Церковь Нотр-Дам Оксильятрис в Кап-Малере — небольшой изящный храм XIX века и популярная фотолокация: известна своей красной черепичной крышей, выделяющейся на фоне океана.

Парк отдыха Valle — большой природный и экстремальный парк в горах на юге острова. Главные аттракционы — непальский мост и зиплайн над оврагом и полями. Еще можно покататься на квадроциклах и горных санках, а также покормить гигантских черепах.

Фабрика сахарного тростника L'Aventure du Suc Sucre — интерактивный музей сахарного тростника, устроенный в здании старой фабрики недалеко от Порт-Луи. Здесь можно узнать об истории развития отрасли, продегустировать разные сорта тростникового сахара, местного рома и сладостей.

Чайная плантация и фабрика Bois Cheri — основана в 1892 году. Здесь можно посетить музей, увидеть полный цикл производства чая и продегустировать лучшие местные сорта.

Маврикийская кухня

Кухня Маврикия отражает мультикультурное наследие острова. Это гармоничный синтез индийских, креольских, китайских и французских традиций, где свежие морепродукты, тропические специи и фрукты создают незабываемые вкусовые сочетания.

Национальные кухни переселенцев внесли значительный вклад в формирование маврикийской гастрономии:

Индийская: широкое применение специй (куркума, кориандр, тмин, карри), блюда — карри с морепродуктами или мясом, лепешки, самосы, пакоры.

Французская: винные и сливочные соусы, фламбирование, томление.

Африканская: блюда из овощей, корнеплодов, бобов; специи — лимон, имбирь, чеснок, острые перцы.

Китайская: приготовление в воке и на пару, популярны дим-самы, лапша, жареный рис, соевый и устричный соусы.

Локальные продукты: кокосовое молоко, манго, личи, ваниль, бананы, множество местных сортов рыбы.

Блюда национальной кухни

Карри (из курицы, рыбы или овощей) — пикантное рагу с куркумой, кориандром и кокосовым молоком, подается с рисом или лепешками фарата/роти.

Бирьяни — пряный рис с мясом или морепродуктами, часто с овощными соленьями.

Дхол пури — тонкие лепешки из пшеничного или чечевичного теста с зеленью или горохом, популярная уличная еда с карри или разными соусами.

Буле — паровые пельмени и самосы с креветками, мясом или овощами, подаются в бульоне с лапшой.

Ругай — это традиционный креольский соус маврикийской кухни, густая острая подлива на основе томатов с луком, чесноком, имбирем, тимьяном, кориандром и чили. С ним готовят овощные, рыбные и мясные блюда.

Виндай — обжаренная рыба или осьминоги, маринованные в пряном соусе из уксуса, чеснока, лука, горчицы, имбиря, куркумы и смеси перцев и масла.

Салат миллионера (сердце пальмы) — дорогой деликатес из сердцевины пальмы особого сорта, овощей и копченой рыбы или морепродуктов.

Пури — «бутерброды» из гороховых лепешек с мясной или овощной начинкой.

Наполитан — нежное песочное пирожное с фруктовой начинкой, покрытое сладкой глазурью.

Алуд (алуду) — освежающий напиток на основе молока с добавлением тапиоки, фруктов и сиропа. Отличный прохладительный десерт в тропическую жару.

Популярны ванильный чай, пиво Phoenix и свежие соки из ананаса «Виктория» или личи.

Сувениры: что привезти с Маврикия

Маврикий предлагает туристам богатый выбор уникальных, необычных и полезных памятных сувениров, которые отражают тропическую природу, традиции острова и станут прекрасным напоминанием о поездке или замечательным подарком для близких. Самые дешевые сувениры — на городских рынках, самые дорогие — на пляжах.

Сувениры и подарки

- Магнитики, брелоки, футболки, платки, сумки — доступны повсеместно, особенно на рынках и в сувенирных лавках.
- Статуэтки птицы додо — символ Маврикия, представлены в разных материалах (керамика, дерево, глина).
- Модели кораблей — от миниатюрных до крупных, часто ручной работы.
- Ювелирные украшения из золота, серебра, платины — широкий выбор, выгодные цены, особенно в магазинах беспощинной торговли.
- Одежда известных брендов — на острове работают фабрики, производящие вещи для европейских и американских марок, а цены в местных магазинах ниже, чем на западе.

Местные продукты и деликатесы

- Тростниковый сахар — главный аграрный продукт острова, продается в подарочных наборах разных видов и вкусов.
- Ваниль — популярная специя, доступна в стручках и в виде экстракта.
- Маврикийский чай — черный, зеленый, с добавками (ваниль, мята, мед, перец).
- Тропические фрукты — гуанабана (сметанное яблоко), личи, манго, ананасы, папайя и др.
- Ром — один из лучших в Южном полушарии. Есть множество сортов: мандариновый Шамарель, «Ала Додо» (Ala Dodo), New Grove и др.
- Сидр и пиво местного производства.

Перед покупкой сувениров убедитесь, что все вывозимые продукты и товары соответствуют таможенным требованиям России и Республики Маврикий.

Профилактика опасных заболеваний

При путешествиях в некоторые страны существует риск заражения серьезными инфекционными и паразитарными заболеваниями, угрожающими жизни. Среди наиболее опасных: холера, чума, желтая лихорадка, ВИЧ-инфекция, малярия, лихорадки денге и чикунгунья.

Для безопасного путешествия рекомендуем следовать простым правилам:

- употребляйте только кипяченую воду или напитки в заводской упаковке;
- тщательно мойте фрукты и овощи безопасной водой, избегайте уличных торговцев и заведений без санитарных сертификатов;
- мойте руки с мылом перед едой, приготовлением пищи и после посещения туалета;
- избегайте попадания воды в рот при купании;
- не приобретайте одежду у случайных продавцов;
- избегайте диких и бродячих животных. При любом укусе срочно обратитесь к врачу — несвоевременное лечение может быть смертельным;
- используйте репелленты и специальные средства. Для профилактики малярии возможно применение «Делагила» (строго после консультации с врачом);
- избегайте случайных половых контактов, используйте средства защиты;
- не ходите босиком и в открытой обуви.

Соблюдение этих простых правил поможет сохранить ваше здоровье и сделать путешествие безопасным и приятным.

Экстренные контакты

 Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00.

Телефон для экстренной связи с принимающей компанией указан в ваучере.

Телефоны экстренных служб на Маврикии:

- 999 или 112 — полиция;
- 995 или 115 — пожарная;
- 114 — скорая помощь;
- 112 — служба спасения;
- 110 — береговая охрана.

Посольство Российской Федерации в Республике Маврикий

Адрес: о. Маврикий, P.O. Box 10, Queen Mary Avenue, Floreal

Телефоны: +230 696-1545, +230 696-5533

Телефон экстренной связи в чрезвычайной ситуации: +230 5729 40 36

Факс: +230 696-5027

E-mail: rusemb.mu@yandex.ru

Сайт: <https://mauritius.mid.ru>

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по экономическим причинам, катастрофы, военные действия, выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды), технические поломки самолетов, закрытие аэропортов, отмены рейсов лодок и самолетов из-за ухудшения погоды и другие причины непреодолимой силы.

Обращаем внимание на то, что представленные в памятке сведения носят общий ознакомительный характер. Для получения самых актуальных интересующих Вас сведений рекомендуем обращаться к официальным источникам их распространения, а также в соответствующие уполномоченные органы и ведомства как на территории Российской Федерации, так и в стране временного пребывания.