

Памятка туриstu по Тунису

Дорогие друзья, благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска Библио-Глобус. Предоставляя вам качественные туристические услуги, Библио-Глобус заботится о комфорте и безопасности вашего отдыха. В «Памятке туриstu» размещены самые необходимые сведения о стране и правилах пребывания в ней. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Библио-Глобус делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отпуске.

Тунис - гостеприимная страна, открытая и доброжелательная к своим гостям. Здешние обычаи уходят корнями в глубину тысячелетней истории арабско-мусульманской культуры. По стилю одежды никаких запретов нет. Тем не менее, все-таки рекомендуется при выходе из туристической зоны, быть более корректными и сдержанными. Также не стоит фотографировать людей, не спросив предварительно их разрешения.

Документы

Перед отъездом в путешествие просим вас проверить наличие следующих документов:

- заграничный паспорт: действующий для поездки (обязательно проверяйте срок действия загранпаспорта). Срок действия загранпаспорта для поездки в различные страны должен иметь определенный срок окончания, с момента предполагаемого выезда из страны, который варьируется от 1 до 6 месяцев (срок действия заграничного паспорта может меняться). Рекомендуем проверять условия действия загранпаспорта в разделе Виза в стране путешествия или уточнять у сотрудников Библио-Глобус.
- Несовершеннолетние граждане РФ, выезжающие за пределы РФ, должны иметь собственный заграничный паспорт, исключением являются дети, вписанные в загранпаспорта родителей старого образца (заграничный паспорт сроком действия – 5 лет, не имеющим электронного носителя информации. Если дети вписаны в паспорт одного из родителей (с 6 лет обязательно фото ребенка в паспорте, с 14 лет наличие личного заграничного паспорта - обязательно).
- Авиабилеты;
- ваучер, подтверждающий ваше право на получение туристических услуг, которые вы выбрали и оплатили. Его необходимо предъявить в гостинице при заселении;
- страховые сертификаты;
- свидетельство о рождении ребенка (независимо одинаковые фамилии у ребенка и родителя или разные, при отсутствии документа, подтверждающего родство, ребенку будет отказано в выезде из РФ);
- нотариальное согласие от обоих родителей. Если ребенок, не достигший 18-летнего возраста, путешествует без сопровождения родителей, он должен иметь нотариально заверенное согласие обоих родителей на выезд с указанием срока действия и стран, которые он намерен посетить;
- водительские права международного образца, если планируете брать автотранспорт напрокат.

Внимание!

В соответствии с положениями статей 20 и 21 Федерального закона от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» несовершеннолетний гражданин Российской Федерации, как правило, выезжает из Российской Федерации совместно хотя бы с одним из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей.

В случае выезда из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации совместно с одним из родителей согласия на выезд ребенка за границу от второго родителя не требуется, если от него не поступало заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации своих детей, оформленного в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 12 мая 2003 г. № 273 «Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации».

Важно! Библио-Глобус рекомендует оформлять данный документ во избежание ситуаций препятствующих путешествию клиента, при малейшем основании для этого.

Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

- медицинские расходы;
- расходы по медицинской транспортировке;
- репатриацию тела в случае смерти Застрахованного;
- необходимость досрочного возвращения Застрахованного в экстренной ситуации;
- необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного;
- предоставление административной помощи: передача экстренных сообщений при страховом случае;
- необходимость получения медицинской информации.



Что делать, если вы заболели в поездке?

При наступлении страхового случая необходимо позвонить по телефону, указанному в страховом полисе и сообщить оператору следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество, номер и срок действия страхового полиса;
- местонахождение и координаты для обратной связи;
- описание возникшей проблемы и вида требуемой помощи.

Оператор Сервисной компании предоставит рекомендации по дальнейшим действиям.

Внимание! При самостоятельном обращении туриста за медицинской помощью в медицинское учреждение, без согласования со страховой компанией, все расходы застрахованного полностью оплачиваются последним самостоятельно с последующим возмещением страховой компанией по возвращению на Родину. Ответственность за возникшие риски и проблемы возлагаются на туриста.

вылет

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 45 минут до вылета. Посадка на рейс заканчивается за 25 минут до вылета. **Рекомендуем!** Прибыть в аэропорт не менее, чем за 3 часа до вылета! **Внимание!** Библио-Глобус убедительно просит не опаздывать в аэропорт к назначенному часу. Полученные вами билеты не переписываются и не сдаются.

Посадка на рейс

Для посадки на рейс необходимо:

1. Пройти регистрацию. Сдать багаж **Внимание!** Можно зарегистрироваться на рейс заранее на сайте авиакомпании (если данная опция открыта), самостоятельно распечатав посадочный талон или получить его непосредственно в аэропорту у стойки регистрации. Номер стойки регистрации указан на информационном табло напротив номера вашего рейса.
3. Пройти пограничный (паспортный) контроль. Таможенный, при необходимости.
4. Проследовать в самолет через выход, номер которого указан в посадочном талоне
5. Занять место в самолете согласно посадочному талону.

Правила таможенного контроля

Внимание! С подробной и самой актуальной информацией о таможенных правилах необходимо ознакомиться на сайте таможенной службы страны, в которую совершается путешествие.

вывозить/ввозить единовременно из/в РФ рубли или иностранную валюту разрешается в сумме, не превышающей в эквиваленте 10 000 долларов США в случае превышения необходимо заполнить декларацию (декларированию подлежит сумма включая 10 000 долларов США).

Виза

Граждане Российской Федерации могут въехать Тунис без оформления визы при проживании не более 90 дней. При прилете оформляется миграционная карта, вторую часть которой необходимо сохранять до вылета из аэропорта Туниса и предъявить на пограничном контроле вместе с паспортом.

Меры предосторожности

В аэропорту

- Никогда не теряйте из виду свой багаж.

В гостинице

- Не позволяйте лицам, которые не являются служащими отеля, принимать на себя заботу о вашем багаже. **Рекомендуем!** Хранить документы, деньги и ценности, в том числе паспорта и авиабилеты, в сейфе в отеле. Библио-Глобус не несет ответственности за порчу или утерю личных документов и вещей клиентов.

На улице

- Не следует носить с собой личные документы, их вполне заменит карточка отеля. **Рекомендуем!** Всегда иметь при себе копии паспорта и страхового полиса.
- Не сообщайте посторонним номер вашей комнаты в гостинице.
- В случае кражи или потери дорожных чеков либо кредитных карточек, немедленно их заблокируйте, позвонив в свой банк.
- При поездках в общественном транспорте заранее готовьте деньги за проезд, чтобы не афишировать прилюдно место, где вы храните деньги и ценности.
- На террасах баров и ресторанов не вешайте сумки на спинку сиденья и не оставляйте их на полу.
- Если вы идете на прогулку семьей или группой, заранее договоритесь о месте встречи, если кто-то случайно потеряется.



На экскурсиях

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов именно на эту экскурсию. Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии. В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок по ходу экскурсионной поездки. Не оставляйте и не забывайте, во время и по окончании экскурсии, в экскурсионном автобусе деньги и личные вещи. **Внимание!** Водитель, гид или экскурсовод не несут за них ответственности.

В нештатных ситуациях

Если вы попали в полицию - не подписывайте никаких бумаг, потребуйте присутствия представителя посольства Российской Федерации, все переговоры ведите только при его участии.

При утере заграничного паспорта необходимо заявить о случившемся в полицию, где обязательно должен быть составлен протокол о данном происшествии. Один экземпляр протокола выдается вам на руки для того, чтобы получить «Свидетельство на возвращение» - документ, заменяющий паспорт.

Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)

Библио-Глобус не несет ответственности за задержки или изменения в вашем туре, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, переворотов, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов и другие причины непреодолимой силы.

Аптечка

ваши привычные лекарства в другой стране могут называться по-другому. Чтобы избежать проблем с их поиском и покупкой возьмите с собой необходимый набор лекарственных средств. Кроме того, для собственного спокойствия захватите аптечку первой помощи, которая поможет вам при легких недомоганиях, связанных с пребыванием в условиях непривычного климата и экзотической еды.

Рекомендуем взять с собой:

- болеутоляющие и сердечно-сосудистые средства;
- лекарства, улучшающие пищеварение;
- желчегонные;
- средства против укачивания в транспорте;
- препараты от укусов насекомых;
- перевязочный материал;
- водонепроницаемые и бактерицидные лейкопластиры;
- барьерные контрацептивы;
- глазные капли;
- солнцезащитные препараты и средства для ухода за кожей после пребывания на солнце, в первые дни отдыха настоятельно рекомендуем использование данных средств.

Время

Время в Тунис от московского отстает на 2.

Праздничные дни

1 января- Новый год

20 марта - День Независимости

1 мая - День Труда

25 июля - День провозглашения Республики

13 августа - День Женщины

28 октября - День «Охи».

Деньги (валюта, обмен валюты)

Расплачиваться в Тунисе можно только местной валютой. Денежная единица - тунисский динар (TND), состоит из 1000 миллимов. Существуют банкноты достоинством в 5, 10, 20, 30, 50 динаров и монеты достоинством в 5, 10, 20, 50, 100, 500 миллимов и 1 и 5 динаров. Если на ценнике написано 1500, значит, цена равна 1 динару 500 миллимам.



Обменять доллары или евро на тунисские динары удобнее в отеле. Курс в Тунисе везде приблизительно одинаков. При обмене валюты возьмите квитанцию, чтобы перед вылетом в аэропорту обменять оставшиеся динары на доллары или евро. Отели обратного обмена не производят.

Кухня

Как и в большинстве арабских стран, в традиционной кухне Туниса используется в основном говядина, телятина и мясо птицы, а так же бобовые, рис, овощи и фрукты в самых разных комбинациях. Так как мусульмане не едят свинину, то широко применяют рыбу и морепродукты, яичные блюда и молочные продукты.

Chorba - суп с большим количеством перца

Brik - крошечные кусочки ягненка, говядины, овощей и яиц, обернутые в тонком печенье и хорошо прожаренные.

Chakchouka - рататули с горохом, цыпленком, помидорами, перцами, чесноком и луком.

Felfel mahchi - сладкие перцы, начиненные мясом, обычно ягненка.

Harissa - горячий красный перченый соус, используемый с почти любым главным блюдом.

Магазины

Магазины работают в будние дни зимой с 9:00 до 12:00, с 15:00 до 19:00, летом с 8:00 до 12:00 и с 16:00 до 20:00. Во время праздника Рамадан режим работы с 9:00 до 13:00 и с 19:00 до 21:00

Отели (основные правила пребывания и проживания в отелях)

По международным правилам расселение в отеле осуществляется после 14:00 часов, расчетный час при выселении из отеля 12:00 по местному времени. Если при размещении возникают какие-либо вопросы, для их разрешения можно обратиться к администрации отеля или представителю нашей компании на данном курорте.

Распределением номеров занимается администрация отеля. Если в день прилета вы желаете заселиться в отель раньше 14.00 или в день вылета хотите остаться в номере после 12.00, стоимость номера оплачивается дополнительно за сутки.

При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.

Как узнать информацию об обратном трансфере вам сообщит представитель Библио-Глобус.

Религия

Тунис мусульманская страна, но очень современная. Если в городе или на пляже увидеть отдыхающих в традиционной мусульманским женщинам и мужчинам одежде, скорее всего это гости Туниса из соседних государств. Местные жители одеваются и ведут себя абсолютно раскованно и по-европейски.

Рекомендуем посмотреть

Тунис разнообразен на экскурсионные возможности. По размеру страна не большая, тем более, что пустыня Сахара занимает практический 4-ю часть территории страны. Достопримечательности и Экскурсии, которые стоит посетить:

Пустыня Сахара- бесконечные барханы, верблюды, рассветы, закаты, оазисы, декор к фильму Звездные войны. Это поистине эмоциональная и насыщенная экскурсия, которая не оставляет равнодушны никого никогда, смена пейзажей, остановки в городах и, конечно, легендарная Сахара.

Карфаген - древний город. Раскопки практически не сохранились, увидеть, то что изучали в школе, как важную часть истории с моря и на возвышенность, бесценно.

Сиби Бу Саид - «бело-голубой город». Романтика возвышающаяся над уровнем моря. Здесь можно наслаждаться уютом и пейзажем с чашечкой ароматного арабского кофе или чая с кедровыми орешками.

Эль Джем - римский колизей

Мавзолей Хабиб Бургибы (г. Моснатир)

Парк развлечений Картаж Лэнд (Хаммамет)

Набель - центр керамики в Тунисе

Кайруан - старейший город Туниса, четвертый из святых центров ислама после Мекки, Медины и Иерусалима, является местом религиозного паломничества

Сувениры и покупки

Тунис очень богат на приятные подарки и сувениры, которые можно привезти своим родным и друзьям:

- местная косметика (из глины, водорослей, различных масел) по очень приятным ценам, удивят своим эффектом. Макси для волос, шампуни, крема все натуральное и очень эффективное;
- оливковое масло. Тунис один из лидеров по экспорту оливок;
- финики, сладкие, полезные и очень вкусные;
- вино, этот напиток Богом не оставит равнодушными его ценителей, а порадует и позволит насладиться приятным, легким вкусом и насыщенным ароматом. Наиболее мягкие белое и розовое, наиболее насыщенные красное;



- керамика, в традиционном арабском стиле, покупка данного сувенира займет достойное место в доме;
- мыло;
- кожаные изделия;
- сладости.

Телефон (правила набора номера)

При звонке со стационарного (городского) телефона:

для звонка из России в Тунис набирайте 8-10-(216)-(код города)-номер городского телефона;

для звонка из Туниса в Россию набирайте (00)*-7**-(код города РФ)-номер городского телефона.

При звонке с мобильного телефона:

для звонка из России в Тунис набирайте +216-номер абонента;

для звонка из Туниса в Россию набирайте +7-номер абонента***.

* Код выхода на международную линию (в большинстве стран код выхода на международную линию 00, после его набора следует дождаться длинного гудка. Если данный код не действует, уточняйте способ международной связи у местного телефонного оператора).

** Код России.

*** 10 последних цифр номера абонента, без первой восьмерки.

Позвонить домой вы можете следующими способами:

– с телефонного автомата, за местную валюту и приобрести местную Sim карту, что будет наиболее выгодным вариантом.

Полезные телефоны и контакты:

Посольство Туниса в РФ

Адрес: 121069, Москва, ул.Мал.Никитская,28/1

Тел.: (495) 691-28-58

Факс: 691-28-59

Посольство РФ в Тунисе

Адрес: 46 Rue des Bergamotes, El Manar I, Tunis, 2092

Тел.: 71-882-446, 71-882-458

Транспорт

Самый удобный вид транспорта - это обычное желтое такси, стоимость которого идет по счетчику. После 21:00 двойной тариф. Также по городу курсируют автобусы и маршрутные такси, которые работают на местных маршрутах, а также осуществляют междугородние перевозки. Для тех, кто желает ни от кого не зависеть и путешествовать по стране на машине, свободно перемещаться из одного города в другой, будучи неограниченными ни во времени, ни в пространстве, существует целая сеть агентств, предоставляющих автомобили на прокат.

Чаевые

Чаевые в Тунисе давать не обязательно, но желательно, особенно если вы довольны обслуживанием. Традиционно чаевые составляют от 1 динара.

Язык

Официальным языком является арабский (тунисский диалект). Второй официальный язык Туниса - французский, до 1956 года Тунис был Французской колонией

Круглосуточный телефон поддержки туристов Библио-Глобус, находящихся за границей: +7 (495) 009-25-00.

